

NL

Privacybeleid

Dit Privacybeleid is van toepassing op de gegevensverwerking door NEVEO, een naamloze vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, Auguste Ortsstraat 2 (België), ingeschreven in het rechtspersonenregister van Brussel onder nummer 0568.484.039 (hierna "NEVEO" genoemd).

Het doel van dit Privacybeleid is het specificeren van de categorieën van persoonlijke gegevens die NEVEO verzamelt via de website www.neveo.io, de subdomeinen, diensten en alle andere middelen met betrekking tot informatie- en communicatietechnologieën (hierna het "Platform"). Ook wordt beschreven hoe de gegevens kunnen worden verwerkt en aan derden kunnen worden verstrekt. Het Privacybeleid definieert ook de verschillende maatregelen die NEVEO heeft genomen om de veiligheid en vertrouwelijkheid van de verzamelde persoonsgegevens te waarborgen.

NEVEO is bezorgd over de privacy van de bezoekers van haar Platform en degenen wier persoonsgegevens kunnen worden verzameld (hierna "Gebruikers") en zal uitsluitend persoonsgegevens verzamelen en verwerken in overeenstemming met de bepalingen van dit Privacybeleid.

NEVEO moet worden beschouwd als verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens en zal handelen in overeenstemming met de bepalingen van de Belgische wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (hierna : "Privacywet"), zoals gewijzigd bij de wet van 11 december 1998 en de wet van 13 juni 2005 betreffende elektronische communicatie en zoals nader gespecificeerd in dit Privacybeleid, alsook de Algemene Verordening inzake gegevensbescherming (EU-verordening 2016/679 van 27 april 2016), zodra deze in werking treedt.

Eventuele vragen over de verwerking van persoonsgegevens kunnen per e-mail worden gesteld aan privacy@neveo.io.

NEVEO behoudt zich het recht voor om dit Privacybeleid te allen tijde en, voor zover wettelijk toegestaan, zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen om te voldoen aan (nieuwe) wettelijke verplichtingen en/of haar diensten naar u toe te verbeteren. Wij raden u daarom aan om het Platform regelmatig te raadplegen.

Er moet rekening worden gehouden met het feit dat het Platform links kan bevatten naar andere digitale platforms of internetbronnen die ook vrijwillig persoonsgegevens kunnen verzamelen, door middel van cookies of andere technologieën. NEVEO wijst alle verantwoordelijkheid af voor deze sites en internetbronnen waarvoor zij niet verantwoordelijk is en waarover zij geen controle heeft, evenals voor het verzamelen, gebruiken en openbaar maken van uw persoonlijke gegevens door deze derden. NEVEO raadt u aan het privacybeleid van deze andere sites en internetbronnen te onderzoeken om te begrijpen hoe zij persoonlijke gegevens verzamelen en gebruiken.

2. Door NEVEO verzamelde persoonlijke gegevens en gebruik van deze persoonlijke gegevens

De Gebruiker erkent en aanvaardt dat de persoonlijke gegevens die hij/zij aan het Platform meedeelt, zullen worden behandeld in overeenstemming met dit Privacybeleid.

De categorieën van persoonlijke gegevens die kunnen worden verzameld bij een bezoek aan het Platform of door contact op te nemen met NEVEO zijn als volgt:

(a) De voornaam, het e-mailadres en het wachtwoord die bij het invullen van het online formulier tijdens het inschrijven worden opgegeven en die nodig zijn om een gebruikersaccount aan te maken.

(b) Betalingsgegevens (bankgegevens alsook details en historiek van de transacties) gecommuniceerd bij het inschrijven op de NEVEO-diensten

(c) Naam, taal, profielfoto, telefoonnummer en geslacht, om een optimale dienst na verkoop te garanderen en de esthetiek van de krant te verbeteren;

(d) De bijnaam en de verjaardag van de ontvanger van de Krant om de diensten te personaliseren;

(e) de naam, de voornaam en het postadres van de ontvanger om de krant te bezorgen;

(f) De gegevens die door Facebook worden gecommuniceerd (profielfoto, e-mailadres en naam), wanneer de gebruiker kiest voor een verbinding met het Platform via Facebook.

(g) Informatie die wordt verstrekt ten behoeve van de uitvoering van onderhouds- en onlinebijstandoperaties;

(h) Informatie met betrekking tot het materiaal van de Gebruiker en het gebruik van het Platform, zoals IP-adressen, geografische locatie, type apparaten dat wordt gebruikt, unieke apparaat-ID, type besturingssysteem en versie, duur en datum van het bezoek, type netwerkverbinding en provider, netwerkprestaties van het apparaat, type browser, sensorgegevens van mobiele terminals (versnellingsmeter of gyroscoop), geselecteerde taal, informatie die het beheer van digitale rechten mogelijk maakt, waarvan de verwerking noodzakelijk is om bepaalde functionaliteiten van het Platform te kunnen aanbieden en om bepaalde cookies te kunnen gebruiken, met dien verstande dat het gebruik van cookies en internettags door NEVEO wordt gespecificeerd in het Cookiebeleid, dat de Gebruiker wordt verzocht te raadplegen;

(i) Foto's en tekst die aan het Platform worden gecommuniceerd om NEVEO in staat te stellen de kranten te produceren en af te drukken.

De verplichting om de gegevens A, B, E, F, G, H, I te verstrekken, is een voorwaarde voor het sluiten van het contract, aangezien NEVEO niet in staat zal zijn de diensten zoals beschreven in de AV te leveren als de genoemde gegevens niet worden verwerkt. Persoonlijke gegevens C en D worden verzameld en verwerkt op basis van de toestemming van de Gebruiker. De Gebruiker is niet verplicht om gegevens C en D te verstrekken. Bij gebrek aan deze gegevens C en D kan de Gebruiker echter geen toegang hebben tot bepaalde functionaliteiten van het Platform en de diensten.

Gebruikers mogen geen persoonsgegevens met betrekking tot een andere persoon aan NEVEO bekendmaken, behalve voor zover die persoon daarmee heeft ingestemd in overeenstemming met dit Privacybeleid. De Gebruiker die zich heeft geabonneerd op het abonnement voor een begunstigde, of een derde heeft uitgenodigd om zich bij het Platform aan te sluiten door zijn of haar e-mailadres en/of telefoonnummer in te vullen, verklaart dat hij of zij de toestemming van deze laatste heeft verkregen om zijn of haar persoonlijke gegevens mee te delen.

NEVEO zal geen gevoelige gegevens verzamelen. Dit omvat gegevens met betrekking tot het ras of de etnische afkomst, de geloofsovertuiging, het strafblad, de fysieke of mentale gezondheid of de

seksuele geaardheid van de Gebruiker. NEVEO zal, indien nodig, de uitdrukkelijke toestemming van de Gebruiker verkrijgen om dergelijke gegevens te verzamelen.

De Gebruiker verplicht zich ertoe nauwkeurige persoonsgegevens aan NEVEO mee te delen. De Gebruiker kan deze informatie te allen tijde wijzigen in de rubrieken "Het profiel van de begunstigde wijzigen" en "Mijn profiel wijzigen". NEVEO kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor het niet functioneren van haar diensten in verband met foutieve informatie die door de gebruiker wordt meegedeeld.

NEVEO zorgt ervoor dat haar directe marketingactiviteiten in overeenstemming zijn met de geldende wetgeving. NEVEO verkoopt of verhuurt geen persoonlijke gegevens aan marketingbureaus of derden.

NEVEO is in staat om de persoonlijke gegevens te communiceren met elk bedrijf waarmee NEVEO zou kunnen fuseren of worden overgenomen in het kader van een reorganisatie. NEVEO verbindt zich er niettemin toe u te informeren indien nodig.

3. Rechten van de gebruikers

Elke Gebruiker heeft gratis het recht om zijn of haar gegevens in te zien, te wijzigen, te corrigeren en te verwijderen. Hij of zij heeft ook recht op gegevensoverdraagbaarheid, wat inhoudt dat NEVEO op verzoek van de Gebruiker zijn persoonsgegevens kan verstrekken en/of deze in een gestructureerde en machineleesbare vorm aan derden kan verstrekken. De gebruiker kan ook gratis en op eenvoudig verzoek bezwaar maken tegen bepaalde gegevensverwerkingen. Indien de rechtsgrond voor de verwerking de toestemming is, kan hij of zij te allen tijde zijn of haar toestemming voor de verwerking van de gegevens intrekken.

Vornoemde rechten kunnen, met inachtneming van de wettelijke voorwaarden, worden uitgeoefend door te schrijven naar de NEVEO op het volgende e-mailadres: privacy@neveo.com.

4. Bescherming van uw persoonlijke gegevens

NEVEO neemt alle redelijke veiligheidsmaatregelen tegen verlies, misbruik en wijziging van de gegevens die haar door de Gebruikers worden toevertrouwd, alsook om de vertrouwelijkheid van de door de Gebruiker doorgegeven persoonlijke gegevens te waarborgen.

Elke Gebruiker erkent echter dat de communicatie van persoonlijke gegevens via het internet niet vrij is van alle risico's. De Gebruiker erkent dan ook dat NEVEO niet verantwoordelijk kan worden gesteld voor enige directe of indirecte schade die hij of zij zou kunnen lijden als gevolg van illegaal of onregelmatig gebruik van zijn of haar persoonsgegevens door derden die niet gemachtigd zijn om dergelijke gegevens te gebruiken.

NEVEO herinnert u er echter aan dat het aan u is om alle passende maatregelen te nemen om uw hardware, gegevens of computersoftware te beschermen tegen computervirussen die op het netwerk circuleren.

5. Overdracht van persoonlijke gegevens

NEVEO zal gegevens overdragen aan dienstverleners die de gegevens namens haar gebruiken, namelijk Facebook (voor marketingdoeleinden), haar drukker (om de kranten te drukken), postdiensten (om de kranten te bezorgen), SMARTELIA SPRL (om na verkoop-diensten te geven), het

bedrijf NETGURU (om IT-diensten te leveren - ontwerp, ontwikkeling en onderhoud) en Amazon-webdiensten (voor opslagdoeleinden).

NEVEO zal geen gegevens aan derden verstrekken voor secundaire of andere dan de hierboven vermelde doeleinden, tenzij anders vermeld bij het verzamelen van deze gegevens. In dit opzicht neemt NEVEO alle nuttige voorzorgsmaatregelen om de vertrouwelijkheid te bewaren en verklaart zij dat zij in relatie staat met betrouwbare hosters en technologieleveranciers, die bekend staan om de ernst van hun diensten en de hoge mate van bescherming die zij geven aan de vertrouwelijkheid van persoonlijke gegevens.

Persoonsgegevens kunnen door NEVEO worden verstrekt aan gerechtelijke autoriteiten, administratieve autoriteiten of andere instanties, of aan derden indien dit noodzakelijk of wenselijk blijkt om te voldoen aan wettelijke of reglementaire verplichtingen of voor de hierboven vermelde doeleinden.

6. Duur van het bewaren van gegevens

NEVEO bewaart de verzamelde gegevens niet langer dan de wettelijke termijn en in ieder geval niet langer dan nodig is voor de hierboven genoemde doeleinden. De gegevens worden bewaard zolang de Gebruiker actief is. De Gebruiker wordt geacht als niet meer actief te zijn 12 maanden na zijn laatste aansluiting.

7. Internationale gegevensoverdracht

NEVEO zal geen persoonsgegevens doorgeven aan landen die geen wetgeving inzake gegevensbescherming hebben die gelijkwaardig is aan de wetgeving die in de Europese Economische Ruimte van kracht is.

8. Statistische behandelingen

De Gebruiker erkent dat NEVEO het recht heeft om zijn of haar gegevens te gebruiken voor statistische doeleinden, en zodra deze anoniem zijn gemaakt, en om de bijbehorende statistische resultaten over te dragen of toe te wijzen aan een derde partij.

9. Registratie bij de toezichthoudende autoriteit

NEVEO heeft haar activiteit als verantwoordelijke voor de verwerking geregistreerd bij de Belgische Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

Deze verklaring kan worden geraadpleegd in het openbaar register op www.privacycommission.be/.

10. Vragen van gebruikers

Als u vragen heeft over dit Privacybeleid, of als u het gevoel heeft dat uw belangen niet of onvoldoende worden behartigd, kunt u uw vragen richten tot NEVEO via privacy@neveo.io.

Elke Gebruiker heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij het Gegevensbeschermingsautoriteit (<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/contact>) Hij of zij wordt echter uitgenodigd om vooraf contact op te nemen met NEVEO.

Cookiebeleid

1. Algemene informatie

De NV NEVEO (hierna "NEVEO"), waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is in de Auguste Ortsstraat 2 te 1000 Brussel, ingeschreven in het Brussels Register van rechtspersonen onder nummer 0568.484.039, levert de aanvraag, haar diensten en alle andere middelen die verband houden met informatie- en communicatietechnologieën (hierna "Platform").

De cookies van de Platformgebruiker worden verzameld in overeenstemming met de bepalingen van dit Cookiebeleid.

2. Hoe NEVEO cookies gebruikt

2.1. Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden of kleine blokken informatie die op het Platform worden opgeslagen. Wanneer de Gebruiker vervolgens opnieuw op het Platform surft, kunnen de gegevens die in de cookie zijn opgeslagen door het Platform worden opgehaald om het Platform op de hoogte te stellen van de eerdere activiteit van de Gebruiker. Dit helpt het Platform om informatie over het gebruik van de Gebruiker te onthouden. De Gebruiker kan ervoor kiezen om cookies in of uit te schakelen. Cookies bevatten gewoonlijk geen informatie waarmee een gebruiker persoonlijk kan worden geïdentificeerd, maar persoonlijke informatie die wij opslaan kan worden gekoppeld aan informatie die is opgeslagen in of verkregen door middel van cookies. Meer informatie is te vinden op <http://www.allaboutcookies.org/> of <http://www.aboutcookies.org/>.

2.2 Doel van het gebruik van cookies

NEVEO gebruikt cookies om haar dienstverlening te verbeteren. Cookies worden gebruikt om de Gebruiker in staat te stellen te navigeren op het Platform en om bepaalde functionaliteiten te bieden, in het bijzonder om verbonden Gebruikers te kunnen herkennen van de ene pagina naar de andere en zo te voorkomen dat ze opnieuw verbinding moeten maken. Cookies maken het ook mogelijk om aanwijzingen voor frauduleus gedrag te verzamelen om de Gebruiker te beschermen. Een ander gebruik van cookies is het verzekeren van een veilig bezoek aan het Platform. NEVEO maakt ook gebruik van de cookies die nodig zijn voor het verzamelen van anonieme statistische informatie door Google Analytics.

3. Welke informatie wordt verzameld?

Cookies kunnen bestaan uit het klikken op bepaalde knoppen, het inloggen of een registratie van het gebruik van het platform door de gebruiker. Het cookiebeleid is in overeenstemming met de Belgische wet (Belgische wet van 10 januari 2012 betreffende diverse bepalingen inzake elektronische communicatie, MB 20/9/2012).

4. Welke types cookies worden gebruikt?

<i>Gebruikscategorie</i>	<i>Beschrijving</i>	<i>Voorbeeld</i>
Cookies strikt noodzakelijk	Deze cookies zijn strikt noodzakelijk om de Gebruiker in staat te stellen zich te verplaatsen op het Platform of om bepaalde gevraagde functionaliteiten te leveren.	
Functionele cookies	Verbeteren de ervaring van de gebruiker op de site door zijn voorkeuren te onthouden.	Hiermee kan de ingelogde gebruiker van de ene pagina naar de andere worden herkend, zodat hij niet opnieuw hoeft in te loggen.
Beveiliging	Bedoeld om fraude te voorkomen en gegevens te beschermen tegen onbevoegde derden.	Zo gebruiken we bijvoorbeeld cookies om aanwijzingen voor frauduleus gedrag te verzamelen om Gebruikers te beschermen.
Cookies voor de prestaties	Deze cookies helpen de prestaties van het Platform te verbeteren om een betere gebruikerservaring te bieden.	Bijvoorbeeld de stappen die zijn genomen bij het aanmaken van de rekening, de betalingen die zijn gedaan of niet, de knoppen waarop is geklikt. Google Analytics helpt NEVEO om te analyseren hoe gebruikers het Platform gebruiken. Het registreert het aantal Gebruikers en geeft informatie over hun algemene gedrag, zoals de typische gebruiksduur.

5. Cookiebeheer in uw browser

Sommige mensen staan liever geen cookies toe. Daarom bieden browsers de mogelijkheid om cookies te beheren. Bezoek de websites van de verschillende browsers om te leren hoe u het opslaan van cookies kunt blokkeren. Het is ook mogelijk om de momenteel op uw computer geïnstalleerde cookies te verwijderen. De kwaliteit van het Platform en de diensten en de functionaliteit kunnen worden beperkt als cookies worden geblokkeerd.

6. Cookies van derden

Cookies van derden zijn cookies die niet bij het Platform horen en die een derde partij op uw browser kan plaatsen wanneer u ons Platform bezoekt. Zij leveren een extra functie of dienst aan het Platform, maar we hebben niet altijd controle over het gebruik ervan omdat het afhankelijk is van deze derden. Als u meer wilt weten over het beheer van cookies van derden, raadpleeg dan de website en het privacybeleid van de betrokken derden (bijv. Google Analytics en Stripe).

7. Wijzigingen in het cookiebeleid

NEVEO kan dit Cookiebeleid te allen tijde aanpassen door een nieuwe versie te publiceren op het Platform. Gebruikers wordt aangeraden om het Cookiebeleid regelmatig te controleren.

8. Vragen van gebruikers

Als u vragen hebt over dit cookiebeleid, of als u het gevoel hebt dat uw belangen niet of onvoldoende worden behartigd, kunt u uw vragen richten aan NEVEO op privacy@neveo.io.