

NL

ALGEMENE GEBRUIKSVORWAARDEN

Artikel 1 – Algemene bepalingen

Het www.neveo.io platform, de subdomeinen en de toepassingen ervan (hierna het "Platform") worden beheerd door en zijn eigendom van NEVEO, een naamloze vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, Auguste Ortsstraat 2 (België), ingeschreven in het Brussels Register van rechtspersonen onder nummer 0568.484.039, (hierna de "NEVEO").

Voor elke vraag, klacht en/of opmerking met betrekking tot het Platform kunt u contact opnemen met NEVEO per e-mail naar Jérôme Dubois d'Enghien op het volgende adres: jerome.dbde@myneveo.com, in welk geval de NEVEO zich ertoe verbindt om binnen 7 kalenderdagen een antwoord te geven.

Informatie met betrekking tot het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens wordt verstrekt in het privacybeleid van het Platform (hierna het "Privacybeleid").

Informatie over de abonnementsmodaliteiten is opgenomen in de abonnementsvoorwaarden (hierna de "abonnementsvoorwaarden").

Het gebruik van het Platform houdt in dat de Platformgebruiker de voorwaarden en richtlijnen voor het gebruik van het Platform zoals uiteengezet in deze AV, de Abonnementsvoorwaarden, alsmede het Privacybeleid en elk ander wettelijk document dat op het Platform wordt vermeld, volledig en onherroepelijk accepteert en erkent deze volledig te hebben gelezen.

NEVEO behoudt zich het recht voor om het Platform en de onderhavige algemene gebruiksvoorwaarden (hierna "AV") te allen tijde te wijzigen, aan te passen, te verbeteren en/of bij te werken om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of om het Platform te verbeteren. Elke gewijzigde versie van deze gebruiksvoorwaarden is van toepassing vanaf de dag van publicatie. NEVEO zal de gebruikers op de hoogte brengen. NEVEO raadt de Gebruiker echter ook aan deze regelmatig te raadplegen. Het gebruik van het Platform vormt een erkenning van het bestaan van de gewijzigde AV, van hun bindende werking en van de verplichting om deze na te leven.

Het aanvaarden van deze AV veronderstelt dat Gebruikers de nodige handelingsbekwaamheid hebben. Indien de Gebruiker minderjarig is of niet over deze handelingsbevoegdheid beschikt, verklaart hij of zij dat hij of zij de toestemming heeft van een voogd of zijn of haar wettelijke vertegenwoordiger.

Artikel 2 – Beschrijving van het platform

2.1. Algemeen overzicht van de werking van het Platform

Het Platform wil een privaat sociaal familienetwerk rond ouderen (hierna de "Begunstigde(n)") opzetten door hen de mogelijkheid te geven om inhoud te ontvangen die door hun familieleden wordt gedeeld in de vorm van een maandelijkse krant.

Het abonnement op de Diensten (hierna: het "Abonnement") wordt voor een Begunstigde aangegaan door een gebruiker (hierna: de "Naaste Initiator", die standaard de Abonnee van het Abonnement is en dus verantwoordelijk is voor de betaling van het Abonnement (hierna: de "Naaste Abonnee"). De Naaste Initiator kan echter een andere Naaste Initiator aanwijzen als een Naaste Subscriber via het Platform.

De familie, vrienden en naasten van de Begunstigde (hierna de "Naasten") worden uitgenodigd om via hun smartphone, tablet of computer verbinding te maken met het Platform om inhoud in de vorm van foto's en tekstberichten (hierna de "Inhoud") te uploaden. De inhoud wordt vervolgens opgemaakt en afgedrukt in de vorm van een papieren krant (hierna te noemen de Krant"), die aan de Begunstigde wordt geleverd. Deze diensten worden gezamenlijk aangeduid als de "Diensten", en de Naasten en Begunstigden worden gezamenlijk aangeduid als de "Gebruikers".

Alle Gebruikers hebben gratis toegang tot het Platform en de Diensten, dankzij het Abonnement dat door de Naaste Abonnee is afgesloten. Om dit te doen moeten Gebruikers zich registreren op het Platform en een Persoonlijk Account aanmaken, zoals hieronder beschreven, en de AV en de instructies in de AV volledig en onherroepelijk accepteren. In het geval dat het Abonnement wordt beëindigd, heeft de Gebruiker nog steeds gratis toegang tot het Platform en de Diensten, maar wordt de Krant niet meer afgedrukt en niet meer aan de Begunstigde geleverd.

2.2. Inschrijvingsproces

Om toegang te krijgen tot het Platform moet de Naaste Initiator een persoonlijk account aanmaken (hierna "Persoonlijk Account"). Om dit te doen moet de Naaste Initiator bepaalde gegevens verstrekken, die zullen worden verwerkt in overeenstemming met het Privacybeleid. De registratie van de Naaste Initiator leidt dus tot de oprichting van (i) zijn Persoonlijk Account, en (ii) een netwerk dat verbonden is met een Begunstigde (hierna het "Netwerk").

Zodra dit netwerk is opgericht, heeft de Naaste Initiator toegang tot de volgende functionaliteiten:

1. (1) inhoud te communiceren, namelijk foto's die eventueel vergezeld gaan van een beschrijving van maximaal 200 tekens,
2. (2) verschillende mensen uit te nodigen om zich bij het Netwerk aan te sluiten, door een Persoonlijk Account aan te maken, zodat ze Naasten worden en bijdragen aan de Inhoud. Deze uitnodiging kan op verschillende manieren worden gedaan, via de computer (Messenger en e-mail) of via de mobiele telefoon of tablet, via eender welke communicatietoepassing (Facebook, Messenger, Whatsapp, e-mail, sms,...), met dien verstande dat het aantal familieleden dat kan worden uitgenodigd onbeperkt is.

In alle gevallen zal een Verwante altijd de houder zijn van één enkele Persoonlijk Account. Elke Verwante kan echter besluiten een extra netwerk op te zetten ten behoeve van een andere Begunstigde. In dit geval heeft hij dan de status van Naaste Initiator voor dit extra netwerk. Ook kan een Verwante worden uitgenodigd om deel uit te maken van verschillende Netwerken. Een Verwante kan daarom worden aangemaand tot het downloaden van Inhoud van hetzelfde Persoonlijke Account ten behoeve van verschillende Begunstigden. Een Verwante kan ook een Naaste Abonnee in een Netwerk zijn en een eenvoudige Verwante in een ander Netwerk. Al deze functies zijn beschikbaar in de instellingen van het Persoonlijke Account.

2.3. Communicatie over de Inhoud en de Diensten

Door in te loggen op het Platform en naar de Home page te gaan, hebben de Naasten de mogelijkheid om :

1. om Inhoud toe te voegen aan de volgende Krant van één of meer Netwerken,
2. de eerder door hen gedownloade Inhoud te verwijderen, met dien verstande dat de Naaste Initiator en de Naaste Abonnee ook de mogelijkheid hebben om de door andere Naasten van het Netwerk gedownloade Inhoud te verwijderen waarvoor zij Naaste Initiator zijn. En se connectant sur la Plateforme et en se rendant sur la page d'Accueil, les Proches ont la possibilité :

en/of Abonnee

1. Naasten uit te nodigen om zich bij het netwerk aan te sluiten,
2. hun profielfoto te bewerken
3. de betaling van een Netwerk op zich te nemen om een Naaste Abonnee te worden,
4. de betaling van een Netwerk te staken, hetgeen neerkomt op het beëindigen van het abonnement in overeenstemming met de Abonnementenvoorwaarden, in welk geval andere Naasten van het Netwerk worden geïnformeerd om een nieuwe Naaste Abonnee aan te wijzen.

De Homepage informeert hen ook over het aantal foto's dat nog kan worden gedownload voor de lopende maand in overeenstemming met artikel 4, en het aantal resterende dagen voordat de krant wordt afgedrukt.

Op de laatste dag van de lopende maand, om 23.59 uur in uw eigen tijdzone, zolang u eerder de gevraagde contactgegevens (inclusief bankgegevens) hebt opgegeven, en zelfs als het maximum aantal foto's voor de huidige maand niet is bereikt, wordt het proces van het opmaken, afdrukken en versturen van de krant gestart.

NEVEO verbindt zich ertoe de Kranten binnen 15 werkdagen na vermelde datum af te drukken en per post te bezorgen, zoals in vorige alinea beschreven staat. Indien een Krant na deze termijn niet wordt ontvangen, verbindt NEVEO zich ertoe een gratis herdruk in te

plannen op verzoek van de Gebruiker, meegedeeld aan het volgende adres:
hello@myneveo.com.

Artikel 3 – Gebruik van het platform

Het Platform is bedoeld voor elke meerderjarige natuurlijke persoon. Ouders/voogden/wettelijke vertegenwoordigers die hun minderjarige kinderen toegang geven tot en gebruik maken van het Platform zijn als enige verantwoordelijk voor het gebruik van het Platform door hun minderjarige kinderen.

De Gebruiker is uitsluitend als enige verantwoordelijk voor de Inhoud, informatie en elk ander element dat hij via het Platform publiceert, aan het Platform onderwerpt of aan andere Gebruikers overdraagt, en stemt ermee in NEVEO op geen enkele wijze verantwoordelijk te stellen.

De Gebruiker die Inhoud indient bij het Platform of op een andere manier gebruik maakt van het Platform, verbindt zich ertoe de geldende wetgeving te respecteren en verbindt zich er met name toe:

1. (a) de rechten van een derde partij niet te schenden (recht op beeld en privacy, intellectuele eigendomsrechten, ...);
2. (b) de toepasselijke codes en wetten niet te overtreden;
3. (c) het Platform, de Diensten en de Krant niet te gebruiken voor reclamedoeleinden;
4. (d) geen handelingen te verrichten die schadelijk, bedreigend, beledigend, lasterlijk, kleinerend, gewelddadig, intimiderend, vulgair, obscene, haatdragend of aansporend tot haat, pornografisch, pedofiel, kinderpornografisch, racistisch of etnisch verwerpelijk zijn, in strijd zijn met de goede zeden, of het respect voor de menselijke persoon en zijn waardigheid kunnen schenden, en de bescherming van minderjarigen kunnen schenden;
5. (e) geen informatie of inhoud mee te delen die fout, onjuist of misleidend is of waarvoor hij of zij een vergoeding of tegenprestatie van een derde heeft ontvangen;
6. (f) zich niet voor te doen als een persoon of entiteit, geen valse verklaring af te leggen of de relatie met een persoon of entiteit te vervormen;
7. (g) geen rubrieken te vervalsen of logins te manipuleren om de oorsprong van de Inhoud te verbergen.

De Gebruiker garandeert dat hij of zij over alle noodzakelijke toestemmingen beschikt om de Inhoud online te zetten en te verspreiden.

Gebruikers gaan ermee akkoord te voldoen aan alle richtlijnen of eisen, verzoeken of instructies van NEVEO met betrekking tot het Platform.

De gebruikers zijn verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van alle gecommuniceerde informatie.

De Gebruiker garandeert NEVEO tegen elke actie of klacht van derden (inclusief overheidsinstanties) met betrekking tot de Inhoud.

De gebruiker is als enige verantwoordelijk voor het gebruik van en de toegang tot zijn eigen Persoonlijk Account. In dit opzicht moeten Gebruikers ervoor zorgen dat geen enkele andere persoon toegang heeft tot hun Persoonlijk Account. Indien de Gebruiker weet heeft dat een andere persoon toegang heeft tot het Platform met zijn Persoonlijk Account, kan hij NEVEO hiervan onverwijld op de hoogte stellen via e-mail op het volgende adres: jerome.dbde@myneveo.com. NEVEO kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enig verlies of schade die de Gebruiker kan hebben geleden als gevolg van het ongeoorloofde gebruik van zijn Persoonlijk Account door een andere persoon, ook niet zonder medeweten van de Gebruiker.

In het geval dat de Inhoud wordt verspreid, hetzij door henzelf, hetzij door derden, buiten het Platform, erkent en aanvaardt de Gebruiker dat hij ook gebonden is aan de algemene gebruiksvoorwaarden van de betrokken platformen (bijv. die van sociale netwerken).

Artikel 4 – Rechten en plichten NEVEO

NEVEO garandeert niet dat de Inhoud die in de Krant wordt gereproduceerd, van goede kwaliteit, volledig, nauwkeurig, adequaat en betrouwbaar is, noch dat deze in overeenstemming is met de toepasselijke wetgeving en de AV, noch dat deze de rechten van derden schendt. NEVEO wijst uitdrukkelijk elke verantwoordelijkheid af voor de Inhoud en de kwaliteit van de Inhoud die door Gebruikers via het Platform en de Diensten wordt verspreid.

NEVEO kan niettemin, naar eigen goeddunken, een controle van de Inhoud uitvoeren. Zij behoudt zich het recht voor om alle Inhoud die in strijd is met de AV of waarover zij een klacht zou hebben ontvangen, te verwijderen. NEVEO kan dit recht te allen tijde, zonder voorafgaande kennisgeving en naar eigen goeddunken uitoefenen. NEVEO peut également décider de ne pas imprimer et livrer un Journal NEVEO si le contenu de ce dernier viole les CGU.

NEVEO behoudt zich het recht voor de toegang van een Gebruiker tot het Platform te allen tijde te annuleren of op te schorten in aanwezigheid van elementen die doen vermoeden dat er sprake is van een inbreuk op de toepasselijke wetgeving, de AV, de rechten van derden, of indien de betrokken Gebruiker de belangen van NEVEO, andere Gebruikers of derden schaadt of dreigt te schaden.

Wat de Krant betreft, behoudt NEVEO zich het recht voor om :

1. a) geen krant voor een begunstigde aan te maken wanneer er geen overdracht van Inhoud door de Naasten plaatsvindt;
- 2.(b) geen Krant aan te maken indien de Naaste Abonnee in gebreke blijft met de betaling;
- 3.(c) de lengte van de Krant van de Begunstigde te verminderen wanneer de gecommuniceerde Inhoud niet het door het Abonnement toegestane maximum aantal bereikt.

Artikel 5 – Intellectuele eigendomsrechten

5.1. Rechten met betrekking tot de inhoud

De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door de Gebruiker online geplaatste Inhoud blijven eigendom van de Gebruiker.

De Naaste verklaart en garandeert dat hij of zij over alle benodigde toestemmingen beschikt om de Inhoud online te zetten en te verspreiden. De Gebruiker verbindt zich ertoe NEVEO te vrijwaren tegen elke handeling in het algemeen door derden die beweren rechten te hebben op de Inhoud en op de Kranten die door middel van het Platform worden geproduceerd, of die een schending van hun beeldrechten beweren.

Elke Gebruiker verleent NEVEO een gratis, onherroepelijke, overdraagbare gebruikslicentie, voor de gehele wereld en voor de gehele wettelijke duur van de bescherming, zonder dat dit hem recht geeft op enige vergoeding of voordeel, (i) op de Inhoud, alsmede (ii) op zijn recht op een afbeelding zoals het is geïntegreerd in de Inhoud, met als enig doel de goede uitvoering van de Diensten met betrekking tot het Platform, namelijk de productie en publicatie van de Krant ten behoeve van de Begunstigde. Deze licentie heeft betrekking op alle rechten van reproductie, vertegenwoordiging, communicatie aan de publieke omroep, omroep. NEVEO geeft echter aan dat het De Inhoud niet gebruikt voor reclaimedoeleinden.

5.2. Rechten met betrekking tot het Platform

Alle elementen van het Platform (inclusief, zonder uitputtend te zijn, de gebruikte software, broncode, lay-out, tekst, logo's, foto's, tekeningen, beelden, geluiden, databanken, naam ("NEVEO"), alsook handels- en domeinnamen), zijn werken die beschermd worden door intellectuele eigendomsrechten, en in het bijzonder door het auteursrecht, het merkenrecht, het databankenrecht, het tekeningen- en modellenrecht en de octrooien (hierna "Intellectuele Eigendomsrechten" genoemd).

Alle Intellectuele Eigendomsrechten behoren toe aan NEVEO of zijn geïntegreerd in het Platform met instemming van de eigenaar van de betreffende rechten.

Geen enkel deel van het Platform zelf, noch de gegevens en informatie die op het Platform worden gepresenteerd, mogen worden opgenomen (behalve dewelke nodig zijn om het Platform te gebruiken) of gereproduceerd, gewijzigd, vertaald, openbaar gemaakt, gedistribueerd, verhuurd of verkocht, doorgegeven aan derden of gebruikt worden op welke manier dan ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van NEVEO.

NEVEO verleent de Gebruiker een persoonlijke, tijdelijke, wereldwijde, niet-overdraagbare licentie op het Platform, waardoor hij of zij deze kan gebruiken in overeenstemming met de

huidige AV. De licentie wordt verleend met als enig en exclusief doel de Gebruiker toe te staan het Platform te gebruiken voor strikt persoonlijke doeleinden, met uitsluiting van elk ander doel. De licentie wordt alleen verleend voor de duur van het gebruik van het Platform. De gebruikerslicentie betekent het recht om het Platform te vertegenwoordigen en te gebruiken in overeenstemming met het beoogde doel via een verbinding met een elektronisch communicatienetwerk. De gebruiker mag de elementen in geen geval aan derden ter beschikking stellen en verbiedt elk ander gebruik, in het bijzonder elke aanpassing, wijziging, vertaling, ordening, verdeling, decompilatie, zonder dat deze lijst uitputtend is. Elk ander gebruik dan het beoogde doel is verboden. Dit verbod is van toepassing ongeacht het proces van reproductie, representatie en/of wijziging, en ongeacht de duur ervan.

Artikel 6 - Aansprakelijkheid en garantie

NEVEO is niet verantwoordelijk voor enige directe of indirecte schade die direct of indirect voortvloeit uit de toegang tot of het gebruik van het Platform en de Diensten.

De NEVEO is slechts gebonden aan een middelenverbintenis, in het bijzonder met betrekking tot de termijnen voor de verzending van de Kranten, de drukkwaliteit van de Krant (die in grote mate afhangt van de kwaliteit van de door de Gebruiker geleverde Inhoud) en de kwaliteit van het pakket bij aflevering.

NEVEO draagt zorg voor een zo correct mogelijke communicatie van informatie, maar kan nooit de volledige juistheid, volledigheid en relevantie van de op het Platform gepresenteerde informatie garanderen en kan daarvoor dan ook niet verantwoordelijk worden gesteld.

NEVEO wijst alle verantwoordelijkheid af voor het gebruik dat zou worden gemaakt, de beslissingen die zouden worden genomen of handelingen die zouden worden verricht door de Gebruiker op basis van de informatie die op het Platform beschikbaar wordt gesteld en kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor fouten die op basis van deze informatie aan de Gebruiker worden gemaakt.

NEVEO wijst tevens alle verantwoordelijkheid af voor directe of indirecte schade die het gevolg zou kunnen zijn van onnauwkeurigheid, onvolledigheid, irrelevantie, weglating of nalatigheid in de productie, de uitwerking, het schrijven en de interpretatie van de informatie. NEVEO wijst alle verantwoordelijkheid af in geval van verwijdering, het niet opslaan of het niet overdragen van informatie en/of inhoud.

Alle Gebruikers zijn verplicht NEVEO zo snel mogelijk op de hoogte te stellen van elk ongeoorloofd gebruik of risicogebruik van hun account en/of logins. NEVEO is niet verantwoordelijk voor een verkeerde selectie van nabijgelegen Gebruikers die zijn uitgenodigd om zich bij het Platform aan te sluiten.

De Gebruiker erkent uitdrukkelijk het gebruik van het Platform op eigen risico en onder zijn of haar exclusieve verantwoordelijkheid. NEVEO kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld:

1. eventuele schade als gevolg van de schending van deze AV;
2. elke storing, onbeschikbaarheid tot toegang, misbruik, verkeerde configuratie van de hardware van de Gebruiker;
3. de onmogelijkheid of de moeilijkheid om het Platform te gebruiken door het gebruik van ongeschikte hardware of het gebruik van een ongewoon besturingssysteem door de Gebruiker;
4. externe links of bronnen die vanaf het Platform toegankelijk zijn voor de Gebruiker.

NEVEO levert het Platform "as is". NEVEO wijst alle verantwoordelijkheid af voor schade of defecten, permanent of tijdelijk, aan de computerapparatuur of -gegevens van de Gebruiker tijdens of na het gebruik van het Platform. In het bijzonder wijst NEVEO alle verantwoordelijkheid af voor de mogelijke overdracht van virussen en trojaanse paarden via het Platform.

Wat het Platform betreft, maakt NEVEO zoveel mogelijk gebruik van de modernste technologieën. NEVEO kan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor (tijdelijke) storingen of uitval of eventuele onderhoudswerkzaamheden aan - of van - het Platform, alsmede met betrekking tot de beschikbaarheid, snelheid, veiligheid en betrouwbaarheid van de betreffende informatie.

NEVEO kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor kosten of uitgaven (bv. internetverbinding, reizen, ...) in verband met het Platform. Alle kosten voor het gebruik van het Platform zijn voor rekening van de Gebruiker.

In het geval van onmogelijkheid om toegang te krijgen tot het Platform, door technische problemen of enige andere reden, kan de Gebruiker geen enkele schadevergoeding eisen en geen enkele vorm van compensatie.

De op het Platform aanwezige hyperlinks kunnen verwijzen naar andere websites en NEVEO kan niet aansprakelijk worden gesteld indien de inhoud van deze sites in strijd is met de geldende wetgeving. Ook kan NEVEO niet aansprakelijk worden gesteld indien het bezoek van een van deze sites door de Gebruiker hem schade zou berokkenen.

Artikel 7 - Beschikbaarheid van het platform

Het Platform is in principe 24u/24, 7dagen/7 toegankelijk, tenzij onderbroken, gepland of ongepland, voor onderhoudsdoeleinden of in geval van overmacht zoals hieronder gedefinieerd.

Met "overmacht" bedoelen we, zonder dat deze lijst uitputtend is, een bevel van de autoriteiten, mobilisatie, oorlog, epidemie, lock-out, staking, demonstratie, technische defecten in de overdracht van communicatie, overstroming, explosie, tekort aan grondstoffen of arbeid, een verandering in de algemene economische omstandigheden, een daad van vandalisme, uitzonderlijke meteorologische omstandigheden, alsmede alle omstandigheden waarover NEVEO geen controle heeft en die de normale gang van zaken verstoren, zonder dat NEVEO het onvoorziene karakter van dergelijke omstandigheden hoeft aan te tonen.

Artikel 8 - Grondgebied

NEVEO is wereldwijd beschikbaar.

Artikel 9 – Divers

Het feit dat NEVEO geen enkele clausule van deze AV's heeft geïmplementeerd of geen actie tegen een gebruiker heeft ondernomen in geval van een mogelijke schending van een van de bepalingen van het AV, kan niet worden opgevat als een afstand van een recht.

Indien een CGU-clausule om een andere reden onwettig, ontoepasselijk of nietig wordt geacht, wordt die bepaling geacht deelbaar te zijn van de algemene voorwaarden en heeft zij geen invloed op de geldigheid en toepasselijkheid van de resterende clausules.

Deze AV alsmede het Privacybeleid en de Abonnementvoorwaarden beschrijven de gehele overeenkomst tussen de Gebruiker en NEVEO. Les CGU ne sont pas cessibles, transférables ou sous-licenciables par l'Utilisateur lui-même.

Er kunnen zich, op het Platform en in de aangeboden Diensten, onnauwkeurigheden of fouten voordoen of informatie die niet in overeenstemming is met de AV, het Privacybeleid en/of de Abonnementvoorwaarden. Bovendien is het mogelijk dat ongeoorloofde wijzigingen door derden worden aangebracht op de site of op aanverwante Diensten (sociale netwerken, enz.). NEVEO doet er alles aan om ervoor te zorgen dat dergelijke afwijkingen worden gecorrigeerd.

Elke kennisgeving of mededeling met betrekking tot de AV, het Privacybeleid of de Abonnementvoorwaarden moet per e-mail worden gestuurd naar jerome.dbde@myneveo.com met vermelding van de naam, voornaam, contactgegevens van de gebruiker en het onderwerp van de kennisgeving.

Artikel 10 - Toepasselijk recht

De AV worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met het Belgische recht, tenzij anders bepaald door dwingende wettelijke bepalingen, en zonder dat dit de consument niet kan beroven van de bescherming die hem of haar wordt geboden door de dwingende bepalingen van het recht van zijn of haar gewone verblijfplaats.

Alvorens gerechtelijke stappen te ondernemen, nemen de partijen alle redelijke maatregelen om tot een minnelijke schikking van het geschil in kwestie te komen.

In het kader van de buitengerechtelijke beslechting van geschillen is de door de federale overheid opgerichte Consumentenbemiddelingsdienst in België bevoegd om alle verzoeken tot buitengerechtelijke beslechting van consumentengeschillen in ontvangst te nemen. U kunt contact opnemen met de Consumentenbemiddelingsdienst via de volgende link:

<https://consumentenombudsdienst.be/nl>

In geval van een grensoverschrijdend geschil kan de consument zich wenden tot het platform voor online-geschillenbeslechting van de Europese Commissie:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>

Elk geschil met betrekking tot de contractuele betrekkingen tussen de partijen, in het bijzonder wat betreft de uitvoering en interpretatie van de AV, de Abonnementvoorwaarden en het Privacybeleid, evenals alle handelingen van de partijen, en in het algemeen elk geschil tussen de partijen, is onderworpen aan de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van de woonplaats van de Gebruiker, tenzij anders is bepaald door dwingende wettelijke bepalingen.

ABONNEMENTSVOORWAARDEN

Artikel 1 – Algemene bepalingen

Het www.neveo.io platform, de subdomeinen en de toepassingen ervan (hierna het "Platform") worden beheerd door en zijn eigendom van NEVEO, een naamloze vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, Auguste Ortsstraat 2 (België), ingeschreven in het Brussels Register van rechtspersonen onder nummer 0568.484.039, (hierna de "NEVEO").

Voor elke vraag, klacht en/of opmerking met betrekking tot het Platform kunt u contact opnemen met NEVEO per e-mail naar Jérôme Dubois d'Enghien op het volgende adres: jerome.dbde@myneveo.com, in welk geval de NEVEO zich ertoe verbindt om binnen 7 kalenderdagen een antwoord te geven.

Informatie met betrekking tot het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens wordt verstrekt in het privacybeleid van het Platform (hierna het "Privacybeleid").

Informatie over de algemene gebruiksvoorwaarden is opgenomen in de Algemene Gebruiksvoorwaarden (hierna de "AV").

Het gebruik van het Platform houdt in dat de Platformgebruiker de voorwaarden en richtlijnen voor het gebruik van het Platform zoals uiteengezet in deze AV, de Abonnementsvoorwaarden, alsmede het Privacybeleid en elk ander wettelijk document dat op het Platform wordt vermeld, volledig en onherroepelijk accepteert en erkent deze volledig te hebben gelezen.

NEVEO behoudt zich het recht voor om het Platform en de onderhavige algemene gebruiksvoorwaarden (hierna "AV") te allen tijde te wijzigen, aan te passen, te verbeteren en/of bij te werken om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of om het Platform te verbeteren. Elke gewijzigde versie van deze gebruiksvoorwaarden is van toepassing vanaf de dag van publicatie. NEVEO zal de gebruikers op de hoogte brengen. NEVEO raadt de Gebruiker echter ook aan deze regelmatig te raadplegen. Het gebruik van het Platform vormt een erkenning van het bestaan van de gewijzigde AV, van hun bindende werking en van de verplichting om deze na te leven.

Het aanvaarden van deze AV veronderstelt dat Gebruikers de nodige handelingsbekwaamheid hebben. Indien de Gebruiker minderjarig is of niet over deze handelingsbevoegdheid beschikt, verklaart hij of zij dat hij of zij de toestemming heeft van een voogd of zijn of haar wettelijke vertegenwoordiger.

Artikel 2 - Abonnementen en betalingen

Er moet slechts één Abonnement worden afgesloten per Netwerk en dus per Begunstigde.

Standaard is de Naaste die een Abonnement afsluit, en dus de Naaste Abonnee, de Naaste Initiator, die zijn bankgegevens heeft verstrekt bij het aanmaken van het Netwerk op het Platform.

Er worden drie maandelijks abonnementsformules (1 Krant) aangeboden aan de Naaste Abonnee:

- Formule 1 : 9,99€ inclusief 50 Inhoudsopgaven
- Formule 2: 14,99€ inclusief 100 Inhoudsopgaven
- Formule 3: 19,99€ inclusief 180 Inhoudsopgaven

Er worden drie jaarlijkse abonnementsformules (12 Kranten) aangeboden aan de Naaste Abonnee :

- Formule 4 : 89,91€ inclusief 50 Inhoudsopgaven per maand,
- Formule 5 : 134,91€ inclusief 100 Inhoudsopgaven per maand,
- Formule 6 : 179,91€ inclusief 180 Inhoudsopgaven per maand.

Het aantal aangegeven inhoudsopgaven is het aantal beschikbare inhoudsopgaven per Begunstigde voor alle Naasten. De opmaak, het drukken en de verzending van de Krant zijn in de prijs inbegrepen. De aangeboden abonnementsformules zijn inclusief alle belastingen.

NEVEO behoudt zich het recht voor deze formules te wijzigen en aanvullende formules voor te stellen.

De betaling van het door de Naaste Abonnee afgesloten abonnement gebeurt elektronisch op het Platform of via mobiele apps (IOS en Android). De Naaste Abonnee kiest zijn of haar betaalwijze bij het verstrekken van zijn of haar bankgegevens. Ze kunnen betalen met Visa, Mastercard en American Express. Betalingen worden gedaan via een beveiligd SSL-systeem (Secure Payment System "Stripe" (stripe.com)).

De eerste betaling wordt gedaan bij het inschrijven. Indien tijdens het online aankoopproces het te betalen bedrag niet van de rekening kan worden afgeschreven (onvoldoende saldo, verkeerd rekeningnummer, technisch probleem,...), wordt het Abonnement als niet geabonneerd beschouwd.

Na betaling wordt automatisch een bevestiging per e-mail naar de Naaste Abonnee gestuurd met de gegevens van het Abonnement.

Het Abonnementsbedrag wordt dan aan het einde van de maand automatisch maandelijks gedebiteerd voor de formules 1, 2 en 3. Voor de formules 4, 5 en 6 wordt de rekening, gezien het jaarlijkse karakter van de formule, in één keer gedebiteerd op het moment van de inschrijving.

Het aanbieden van een mogelijkheid tot betaling op het internet biedt in ieder geval geen garantie namens NEVEO dat dit systeem onfeilbaar is, zonder storingen, onderbrekingen of fouten. NEVEO kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, direct of indirect, opgelopen tijdens de uitvoering van een betaling op het internet.

De Naaste Abonnee gaat ermee akkoord NEVEO te voorzien van volledige bankgegevens en deze informatie actueel te houden om betalingsincidenten te voorkomen. De niet-betaling van een vervalddag leidt tot de onmiddellijke schorsing van de Diensten. NEVEO heeft het recht de automatische beëindiging van het genoemde contract te eisen ten nadele van de Naaste Abonnee.

Indien de Naaste Abonnee gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht, wordt het door de Naaste Abonnee betaalde bedrag, overeenkomstig artikel 4, binnen 14 dagen na herroeping teruggestort op zijn rekeningnummer.

Aangezien de Kranten op de laatste dag van de kalendermaand worden gedrukt, begrijpt en accepteert de Naaste Abonnee dat de eerste Krant en, indien van toepassing, de eerste maandelijks betaling, een periode korter dan een maand zal beslaan, in het geval dat de Naaste Abonnee zich na de eerste dag van de maand abonneert. Deze eerste maand en/of Krant wordt echter volledig gefactureerd volgens de gekozen Abonnementsformule. Bijvoorbeeld, als de Naaste Abonnee zich abonneert op een Abonnement op de 15e van de maand, en als de huidige maand 30 dagen heeft, omdat het afdrucken op de 30e van de maand om 23.59 uur in zijn eigen tijdzone zal worden gelanceerd, zal de Naaste Abonnee slechts een periode van vijftien dagen hebben om Inhoud voor de Krant te delen dat in die maand zal worden afgedrukt. De Krant zal niettemin volledig gefactureerd worden volgens de gekozen Abonnementsformule, d.w.z. het zal tellen als een maandelijks betaling in het geval van de formules 1, 2 en 3 of als een twaalfde van het jaarlijkse Abonnement in het geval van de formules 4, 5 en 6.

In het geval dat er gedurende een maand geen Inhoud wordt verzonden, of in het geval dat het afleveradres niet wordt meegedeeld, volgt het Abonnement zijn verloop en wordt het gefactureerd, hoewel er geen Krant wordt geleverd. NEVEO verbindt zich er echter toe om dit tijdschrift te vergoeden op eenvoudig verzoek dat per e-mail naar het volgende adres wordt gestuurd: hello@myneveo.com.

Artikel 3 - Duur en beëindiging

Het Abonnement wordt afgesloten voor een periode van één maand voor de formules 1, 2 en 3, en twaalf maanden voor de formules 4, 5 en 6. Aan het einde van de eerste periode wordt het abonnement automatisch verlengd met een periode die identiek is aan de eerste periode, d.w.z. een maand voor de formules 1, 2 en 3, en twaalf maanden voor de formules 4, 5 en 6, door middel van een stilzwijgende verlenging, indien de Naaste Abonnee niet heeft aangegeven dat hij of zij het abonnement niet wenst te verlengen. De Naaste Abonnee kan

deze wens kenbaar maken in zijn of haar gebruikersruimte via zijn of haar computer, of door te schrijven naar NEVEO op het adres hello@myneveo.com, tot de laatste dag van de maand volgend op de verlenging van het Abonnement (d.w.z. tot de dag voor de eerste druk van de Krant dat gekoppeld is aan het verlengde Abonnement).

De Naaste Abonnee kan het Abonnement te allen tijde opzeggen in zijn of haar gebruikersruimte via het Platform op zijn of haar computer, of door te schrijven naar NEVEO op hello@myneveo.com. In dit geval wordt de Krant voor de lopende maand niet uitgegeven. De leden van het Naaste Netwerk worden op de hoogte gebracht van het einde van het Abonnement en worden uitgenodigd om zich te abonneren op een nieuw Abonnement.

Het Abonnement kan ook onmiddellijk en zonder opzegging of schadevergoeding worden beëindigd in geval van ernstig tekortschieten in de nakoming van de verplichtingen door één van de partijen. Bij wijze van voorbeeld en niet als uitputtende lijst wordt het volgende als ernstig wangedrag beschouwd:

- Gehele of gedeeltelijke niet-betaling van een Abonnementstermijn door de Naaste Abonnee;
- Niet-naleving door een Gebruiker van de Gebruiksvoorwaarden en/of de Algemene Verkoopvoorwaarden;
- De afwezigheid van verspreiding van de Kranten door NEVEO gedurende twee opeenvolgende maanden (behalve in geval van overmacht)

NEVEO kan te allen tijde een Abonnement beëindigen of opschorten of de toegang tot het Platform opschorten, en in het bijzonder in de volgende gevallen :

- werkelijk of vermoedelijk ongeoorloofd gebruik van het Platform en/of de Inhoud, of
- het niet naleven van deze AV en/of Abonnementvoorwaarden door een gebruiker.

In geval van beëindiging van het Abonnement, door de Gebruiker of NEVEO, of in geval van schorsing van een Abonnement of toegang tot het Platform door NEVEO, is NEVEO niet aansprakelijk jegens de Gebruiker of de met het betreffende Netwerk verbonden Naasten. NEVEO behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om schadevergoeding te vragen voor eventuele schade.

Artikel 4 - Herroepingsrecht

De Naaste Abonnee profiteert van een wettelijke herroepingstermijn van 14 dagen om zijn of haar Abonnement op te zeggen. Deze termijn verstrijkt 14 dagen na de dag van het Abonnement.

Om dit herroepingsrecht uit te oefenen, dient de Naaste Abonnee aan NEVEO ondubbelzinnig zijn wil te kennen te geven om zijn recht uit te oefenen. Hij of zij kan dit doen per post of e-mail of door gebruik te maken van het herroepingsformulier. Om de herroepingstermijn in acht te nemen, moet de Naaste Abonnee zijn mededeling over de uitoefening van het herroepingsrecht sturen voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Aangezien het herroepingsrecht niet van toepassing is op de levering van goederen die volgens de specificaties van de consument zijn vervaardigd of duidelijk zijn gepersonaliseerd, blijven de tijdschriften die reeds zijn gemaakt tussen de dag van het abonnement en de dag waarop dit recht wordt uitgeoefend, verschuldigd.

De Naaste Abonnee wordt vergoed binnen 14 dagen na de dag dat NEVEO op de hoogte is gesteld van de bereidheid van de Gebruiker om zich te herroepen, met uitzondering van de in de vorige alinea genoemde bedragen.