

## CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

### Article 1 – Disposition générales

La plateforme [www.neveo.io](http://www.neveo.io), ses sous-domaines, et les applications y relatives (ci-après la « Plateforme ») est administrée par et est la propriété de NEVEO, une société anonyme de droit belge dont le siège social est sis à 1000 Bruxelles, 2 rue Auguste Orts (Belgique), inscrite au Registre des Personnes Morales de Bruxelles sous le numéro 0568.484.039, (ci-après « NEVEO »).

Pour toute question, réclamation et/ou remarque concernant la Plateforme, vous pouvez vous adresser à NEVEO par e-mail à Jérôme Dubois d'Enghien à l'adresse suivante : [jerome.dbde@myneveo.com](mailto:jerome.dbde@myneveo.com), auquel cas NEVEO s'engage à apporter une réponse sous 7 jours calendrier.

Les informations concernant la collecte et le traitement des données personnelles sont fournies dans la politique de vie privée de la Plateforme (ci-après la « Politique de Vie Privée »).

Les informations concernant les modalités d'abonnement sont fournies dans les conditions d'abonnement (ci-après les « Conditions d'Abonnement »).

L'utilisation de la Plateforme implique que l'Utilisateur de la Plateforme accepte de manière intégrale et irrévocable les conditions et directives d'emploi de la Plateforme reprises dans les présentes CGU, les Conditions d'Abonnement, ainsi que la Politique de Vie Privée et tout autre document légal mentionné sur la Plateforme, et reconnaît du même fait en avoir pris pleinement connaissance.

NEVEO se réserve le droit de modifier, adapter, améliorer et/ou mettre à jour la Plateforme ainsi que les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après « CGU »), à tout moment, et ce afin de respecter les obligations légales ou d'améliorer la Plateforme. Toute version modifiée de ces CGU sera applicable à partir du jour de sa publication. NEVEO avertira les Utilisateurs. Cependant NEVEO recommande également à l'Utilisateur de les consulter régulièrement. L'utilisation de la Plateforme constitue une reconnaissance de l'existence des CGU modifiées, de leur effet contraignant et de l'obligation de s'y conformer.

L'acceptation des présentes CGU suppose de la part des Utilisateurs qu'ils jouissent de la capacité juridique nécessaire. Si l'Utilisateur est mineur ou ne dispose pas de cette capacité juridique, il déclare avoir l'autorisation d'un tuteur, d'un curateur ou de son représentant légal.

### Article 2 – Description de la Plateforme

#### 2.1. Aperçu général du fonctionnement de la Plateforme

La Plateforme vise à mettre en place un réseau social familial privé autour de personnes âgées (ci-après, le ou les « Bénéficiaire(s) ») en leur donnant la possibilité de recevoir du contenu partagé par leurs proches sous forme de journal mensuel.

La souscription aux Services (ci-après, « Abonnement ») est effectuée, pour un Bénéficiaire, par un utilisateur (ci-après le « Proche Initiateur », lequel sera par défaut le souscripteur de l'Abonnement et donc en charge du paiement de l'Abonnement (ci-après, le « Proche Souscripteur »). Le Proche Initiateur a cependant la possibilité de désigner un autre proche comme Proche Souscripteur, par l'intermédiaire de la Plateforme.

L'utilisation du service et du déclenchement des impressions des journaux peut également se faire via l'achat d'un coffret cadeau. Celui-ci ne donne pas lieu à un abonnement.

La famille, l'entourage ainsi que les proches du Bénéficiaire (ci-après les « Proches ») sont invités à se connecter à la Plateforme via leur smartphone, tablette ou ordinateur, afin d'y télécharger du

contenu sous la forme de photographies et messages texte (ci-après, le « Contenu »). Le Contenu est par la suite mis en page et imprimé sous la forme de journal papier (ci-après, le « Journal »), lequel est livré au Bénéficiaire. Ces services sont collectivement dénommés les « Services », et les Proches et Bénéficiaires sont collectivement dénommés les « Utilisateurs ».

Tous les Utilisateurs ont accès gratuitement à la Plateforme et aux Services, grâce à l'Abonnement souscrit par le Proche Souscripteur. Pour ce faire, les Utilisateurs doivent s'inscrire sur la Plateforme et créer un Compte Personnel, de la manière décrite ci-après, et accepter de manière intégrale et irrévocable les CGU et directives reprises dans les CGU. Dans le cas où il est mis fin à l'Abonnement, les Utilisateurs auront toujours accès gratuitement à la Plateforme et aux Services, mais le Journal ne sera plus imprimé et livré au Bénéficiaire.

## 2.2. Processus d'inscription

Afin d'accéder à la Plateforme, le Proche Initiateur doit créer un compte personnel (ci-après « Compte Personnel »). Le Proche Initiateur doit pour ce faire fournir certaines données, lesquelles seront traitées conformément à la Politique de Vie Privée. L'inscription du Proche Initiateur débouche donc sur la création (i) de son Compte Personnel, et (ii) d'un réseau lié à un Bénéficiaire (ci-après le « Réseau »).

Une fois ce Réseau créé, le Proche Initiateur a accès aux fonctionnalités suivantes :

- (1) communiquer du Contenu, à savoir des photographies éventuellement accompagnées d'un commentaire de maximum 200 caractères,
- (2) inviter diverses personnes à rejoindre le Réseau, en créant un Compte Personnel, afin qu'elles deviennent des Proches et contribuent à la communication de Contenu. Cette invitation peut se faire par différents moyens, via ordinateur (Messenger et mail) ou via téléphone portable ou tablette, à travers toutes applications de communication (Facebook, Messenger, Whatsapp, email, sms,...), étant entendu que le nombre de Proches pouvant être invité est illimité.

Dans tous les cas, un Proche sera toujours titulaire d'un seul Compte Personnel. Cependant, tout Proche peut décider de constituer un Réseau additionnel au profit d'un autre Bénéficiaire. Il aura alors pour ce Réseau additionnel la qualité de Proche Initiateur. De même, un Proche peut être invité à faire partie de plusieurs Réseaux. Un Proche pourra donc être amené à télécharger à partir d'un même Compte Personnel du Contenu au profit de Bénéficiaires différents. Un Proche pourra également être Proche Souscripteur dans un Réseau et simple Proche dans un autre Réseau. Toutes ces fonctionnalités sont disponibles dans les paramètres du Compte Personnel.

## 2.3. Communication du Contenu et Services

En se connectant sur la Plateforme et en se rendant sur la page d'Accueil, les Proches ont la possibilité :

- a. d'ajouter du Contenu au prochain Journal d'un ou de plusieurs Réseaux,
- b. de supprimer le Contenu préalablement téléchargé par leurs soins, étant entendu que le Proche Initiateur et le Proche Souscripteur ont également la possibilité de supprimer le Contenu téléchargé par d'autres Proches du Réseau pour lequel ils sont Proche Initiateur et/ou Souscripteur,
- c. d'inviter des Proches à rejoindre le Réseau,
- d. d'éditer leur photo de profil
- e. de prendre en charge le paiement d'un Réseau afin de devenir Proche Souscripteur,

- f. de cesser de prendre en charge le paiement d'un Réseau, ce qui revient à résilier son abonnement conformément aux Conditions d'Abonnement, auquel cas d'autres Proches du Réseau recevront une notification afin de désigner un nouveau Proche Souscripteur.

La page d'Accueil les informe également du nombre de photographies pouvant encore être téléchargées pour le mois en cours conformément à l'article 4, et du nombre de jours restant avant l'impression du Journal.

Le dernier jour du mois en cours, à 23h59 sur votre propre fuseau horaire, pour autant que vous ayez au préalable communiqué les coordonnées demandées (en ce compris les coordonnées bancaires), et même si le nombre maximal de photos pour le mois en cours n'est pas atteint, le processus de mise en page, d'impression et d'envoi postal du journal est lancé.

NEVEO s'engage à imprimer et à livrer les Journaux par voie postale endéans les 15 jours ouvrables suivant la date précisée au paragraphe précédent. Dans le cas où un journal ne serait pas reçu après ce délai, NEVEO s'engage à programmer une réimpression gratuite moyennant demande de l'Utilisateur communiquée à l'adresse suivante : [hello@myneveo.com](mailto:hello@myneveo.com).

### **Article 3 – Utilisation de la Plateforme**

La Plateforme est destinée à toute personne physique majeure. Les parents/tuteurs/curateurs/représentants légaux qui permettent à leurs enfants mineurs d'accéder à la Plateforme et de l'utiliser, sont seuls responsables de l'utilisation faite de la Plateforme par leurs enfants mineurs.

L'Utilisateur est seul et exclusivement responsable du Contenu, des informations et de tout autre élément qu'il publie au moyen de la Plateforme, soumet à la Plateforme ou transmet à d'autres Utilisateurs, et accepte de ne pas tenir NEVEO, d'une quelconque façon, responsable.

L'Utilisateur qui soumet à la Plateforme du Contenu ou utilise d'une quelconque autre façon la Plateforme, s'engage à respecter les législations en vigueur et s'engage notamment à ne pas :

- (a) violer les droits d'un tiers (droit à l'image et à la vie privée, droits de propriété intellectuelle, ...);
- (b) enfreindre les codes et lois en vigueur ;
- (c) utiliser la Plateforme, les Services, et le Journal à des fins publicitaires ;
- (d) poser d'actes qui soient préjudiciables, menaçants, abusifs, diffamatoires, dénigrants, violents, s'apparentant à du harcèlement, vulgaires, obscènes, haineux ou incitant à la haine, pornographiques, pédophiles, pédopornographiques, critiquables du point de vue racial ou ethnique, contraires aux bonnes mœurs, ou susceptibles de porter atteinte au respect de la personne humaine et de sa dignité, ainsi qu'à la protection des mineurs ;
- (e) communiquer d'informations ou de Contenu faux, incorrects ou trompeurs, ou pour lequel il a reçu une compensation ou une contrepartie d'un tiers ;
- (f) usurper l'identité d'une personne ou d'une entité, ou faire une fausse déclaration ou déformer ses liens avec toute personne ou toute entité ;
- (g) falsifier des rubriques ou manipuler des identifiants afin de masquer l'origine de tout Contenu.

L'Utilisateur garantit qu'il dispose de toutes les autorisations nécessaires à la mise en ligne du Contenu et à sa diffusion.

Les Utilisateurs acceptent de se conformer à toutes les lignes de conduite ou exigences, requête ou instruction raisonnable de la part de NEVEO en lien avec la Plateforme.

Les Utilisateurs sont tenus de veiller à ce que toutes les informations communiquées soient exactes, complètes et maintenues à jour.

L'Utilisateur garantit NEVEO contre toute action ou plainte de tiers (dont les autorités publiques) relative au Contenu.

Les Utilisateurs sont seuls responsables de l'utilisation et de l'accès à leur propre Compte Personnel. A cet égard, les Utilisateurs doivent s'assurer qu'aucune autre personne n'ait accès à leur Compte Personnel. Dans l'hypothèse où l'Utilisateur aurait connaissance qu'une autre personne accède à la Plateforme avec son Compte Personnel, il peut en informer NEVEO sans délai par e-mail à l'adresse suivante : jerome.dbde@myneveo.com. NEVEO ne pourra être tenu responsable d'une quelconque perte ou dommage que l'Utilisateur aurait subi à la suite de l'utilisation non autorisée de son Compte Personnel par autrui, et ce même à l'insu de l'Utilisateur.

En cas de diffusion du Contenu, soit par leur propres soins, soit par des tiers, en dehors de la Plateforme, les Utilisateurs reconnaissent et acceptent, d'être également liés par les conditions générales d'utilisation des plateformes concernées (par ex. celles des réseaux sociaux).

#### **Article 4 – Droits et obligations NEVEO**

NEVEO ne garantit pas que le Contenu reproduit dans le Journal soit de qualité, complet, exact, adéquat et fiable, ni qu'il soit conforme à la législation applicable et aux présentes CGU, ni ne viole les droits de tiers. NEVEO décline expressément toute responsabilité concernant le Contenu et la qualité du contenu diffusés par les Utilisateurs par le biais de la Plateforme et les Services.

NEVEO pourra néanmoins effectuer, à sa seule et entière discrétion, un contrôle du Contenu. Elle se réserve le droit de supprimer tout Contenu qui violerait les CGU ou au sujet duquel elle aurait reçu une plainte. NEVEO peut exercer ce droit à tout moment, sans préavis et à son entière discrétion.

NEVEO peut également décider de ne pas imprimer et livrer un Journal NEVEO si le contenu de ce dernier viole les CGU.

NEVEO se réserve le droit d'annuler ou de suspendre à tout moment l'accès à la Plateforme à un Utilisateur en présence d'éléments prêtant à croire à l'existence d'une atteinte au droit applicable, aux CGU, aux droits de tiers, ou si l'Utilisateur concerné cause ou est susceptible de causer préjudice aux intérêts de NEVEO, d'autres Utilisateurs ou de tiers.

En ce qui concerne le Journal, NEVEO se réserve le droit de :

- (a) ne pas réaliser un Journal pour un Bénéficiaire à défaut de transfert de Contenu par les Proches ;
- (b) ne pas réaliser un Journal si le Proche Souscripteur est en défaut de paiement ;
- (c) réduire la taille du Journal du Bénéficiaire lorsque le Contenu communiqué n'atteint pas le maximum autorisé par l'Abonnement.

#### **Article 5 – Droits de propriété intellectuelle**

##### **5.1. Droits relatifs au Contenu**

Les droits de propriété intellectuelle relatifs au Contenu mis en ligne par l'Utilisateur restent la propriété de ce dernier.

Le Proche déclare et garantit qu'il dispose de toutes les autorisations nécessaires à la mise en ligne du Contenu et à sa diffusion. L'Utilisateur s'engage à tenir NEVEO indemne contre toute action généralement quelconque de tiers prétendant disposer de droits sur les Contenus ainsi que sur les Journaux réalisés au moyen de la Plateforme, ou alléguant une violation de leur droit à l'image.

Chaque Utilisateur accorde gratuitement à NEVEO une licence d'utilisation irrévocable, transférable, pour le monde entier et pour toute la durée légale de protection, sans que cela ne lui confère un droit à une rémunération ou à un avantage quelconque, (i) sur le Contenu, ainsi que (ii) sur son droit à l'image telle qu'elle est intégrée dans le Contenu, aux seules fins de la bonne exécution des Services liés à la Plateforme, à savoir la réalisation et publication du Journal au profit du Bénéficiaire. Cette licence couvre notamment tous droits de reproduction, de représentation, de communication au public, de diffusion. NEVEO précise pour autant que de besoin qu'elle n'utilisera en aucun cas le Contenu à des fins publicitaires.

## 5.2. Droits relatifs à la Plateforme

Tous les éléments de la Plateforme (en ce compris, sans être exhaustif, les logiciels utilisés, le code source, l'agencement, le texte, les logos, les photographies, les dessins, les images, les sons, les bases de données, le nom (« NEVEO »), ainsi que les noms commerciaux et de domaine), sont des œuvres protégées par des droits de propriété intellectuelle, et notamment par le droit d'auteur, le droit des marques, le droit des bases de données, le droit des dessins et modèles et brevets (ci-après « Droits de Propriété Intellectuelle »).

Tous les Droits de Propriété Intellectuelle appartiennent à NEVEO ou sont intégrés à la Plateforme avec l'accord du propriétaire des droits en question.

Aucune partie de la Plateforme elle-même, ni les données et informations présentées sur la Plateforme, ne peuvent être enregistrées (autres que celles nécessaires pour utiliser la Plateforme) ou reproduites, modifiées, traduites, rendues publiques, distribuées, louées ou vendues, transmises à des tiers ou utilisées de quelque manière que ce soit sans l'autorisation écrite préalable de NEVEO.

NEVEO accorde à l'Utilisateur une licence personnelle, temporaire, mondiale, incessible sur la Plateforme, lui permettant d'utiliser cette dernière conformément aux présentes CGU. La licence n'est concédée que dans le seul et unique but de permettre à l'Utilisateur d'utiliser la Plateforme, à des fins strictement personnelles, à l'exclusion de toute autre finalité. La licence n'est concédée que pour la durée de l'utilisation de la Plateforme. La licence d'utilisation s'entend du droit de représenter et de mettre en œuvre la Plateforme conformément à sa destination via une connexion à un réseau de communications électroniques. L'Utilisateur ne pourra en aucun cas mettre les éléments à disposition d'un tiers, et s'interdit strictement toute autre utilisation, en particulier toute adaptation, modification, traduction, arrangement, diffusion, décompilation, sans que cette liste soit limitative. Toute utilisation étrangère à la finalité est interdite. Cette interdiction vaut quel que soit le procédé de reproduction, de représentation et/ou de modification, et quelle qu'en soit la durée.

## Article 6 – Responsabilité et garantie

NEVEO ne pourra être tenue responsable de tout dommage direct ou indirect résultant directement ou indirectement de l'accès à ou de l'utilisation de la Plateforme et des Services.

NEVEO n'est tenue que par une obligation de moyen, notamment concernant les délais d'envoi des Journaux, la qualité d'impression du Journal (laquelle dépend en grande partie de la qualité du Contenu fourni par l'Utilisateur), et la qualité du colis lors de la livraison.

NEVEO veille à communiquer des informations aussi correctes que possible mais ne peut jamais garantir l'entière exactitude, la complétude et la pertinence des informations présentées sur la Plateforme et ne peut par conséquent en être tenue responsable.

NEVEO décline toute responsabilité quant aux usages qui seraient faits, aux décisions qui seraient prises ou actes qui seraient entrepris par l'Utilisateur sur la base des informations rendues

disponibles sur la Plateforme et ne peut être tenue responsable des erreurs causées à l'Utilisateur sur la base de ces informations.

NEVEO décline également toute responsabilité pour les préjudices directs ou indirects qui pourraient résulter de l'inexactitude, de l'absence de complétude, du manque de pertinence, de l'omission ou de la négligence dans la production, l'élaboration, la rédaction, l'écriture et l'interprétation des informations. NEVEO décline toute responsabilité en cas de suppression, non-stockage, ou non transmission des informations et/ou du Contenu.

Tout Utilisateur est tenu d'informer au plus vite NEVEO de toute utilisation ou risque d'utilisation non autorisée de son compte et/ou de ses identifiants. NEVEO ne pourra être tenu responsable d'une mauvaise sélection des Proches invités à rejoindre la Plateforme.

L'Utilisateur reconnaît expressément utiliser la Plateforme à ses propres risques et sous sa responsabilité exclusive. En tout état de cause, NEVEO ne pourra en aucun cas être tenue responsable :

- a. de tout dommage résultant de la violation des présentes CGU ;
- b. d'un dysfonctionnement, d'une indisponibilité d'accès, d'une mauvaise utilisation, d'une mauvaise configuration du matériel de l'Utilisateur ;
- c. d'une impossibilité ou difficulté d'utiliser la Plateforme en raison de l'emploi d'un matériel inadapté ou encore de l'emploi d'un système d'exploitation peu courant par l'Utilisateur ;
- d. des liens ou sources externes accessibles par l'Utilisateur à partir de la Plateforme.

NEVEO fournit la Plateforme « en l'état ». NEVEO décline toute responsabilité pour les préjudices ou défauts, permanents ou temporaires, des équipements informatiques ou données de l'Utilisateur pendant ou après l'utilisation de la Plateforme. En particulier, NEVEO décline toute responsabilité pour la possible transmission de virus et chevaux de troie via la Plateforme.

En ce qui concerne la réalisation de la Plateforme, NEVEO fait appel autant que possible aux technologies les plus modernes. NEVEO ne peut toutefois pas être tenue responsable pour les pannes (temporaires) ou défaillances ou travaux de maintenance éventuels sur - ou de - la Plateforme ainsi que relatifs à la disponibilité, rapidité, sécurité et fiabilité des informations y relatives.

NEVEO ne pourra être tenue responsable pour les coûts ou dépenses éventuels (p. ex. : connexion internet, déplacements, ...) en lien avec la Plateforme. L'intégralité des frais pour l'utilisation de la Plateforme sont à charge de l'Utilisateur.

En cas d'impossibilité d'accès à la Plateforme, en raison de problèmes techniques ou de toute autre nature, l'Utilisateur ne pourra se prévaloir d'un dommage et ne pourra prétendre à aucune indemnité.

Les liens hypertextes présents sur la Plateforme peuvent renvoyer vers d'autres sites internet et la responsabilité de NEVEO ne pourrait être engagée si le contenu de ces sites contrevient aux législations en vigueur. De même, la responsabilité de NEVEO ne saurait être engagée si la visite, par l'Utilisateur, de l'un de ces sites, lui causait un préjudice.

## **Article 7 – Disponibilité de la Plateforme**

La Plateforme est en principe accessible 24/24, 7/7j, sauf interruption, programmée ou non, pour les besoins de sa maintenance ou en cas de force majeure telle que définie ci-après.

Par « force majeure », on entend, sans que cette énumération ne soit exhaustive, un ordre donné par les autorités, une mobilisation, la guerre, une épidémie, un lock-out, une grève, une manifestation, des défauts techniques au niveau de la transmission des communications, une inondation, une

explosion, une pénurie de matières premières ou de main-d'œuvre, une modification au niveau des circonstances économiques globales, un acte de vandalisme, des circonstances météorologiques exceptionnelles, ainsi que toutes circonstances échappant au contrôle de NEVEO et perturbant le cours normal des affaires, sans que NEVEO n'ait à démontrer le caractère imprévisible desdites circonstances.

## **Article 8 - Droit de rétractation des coffrets cadeaux et boîtes de rangement**

Dans le cadre de l'achat de son coffret cadeau ou de sa boîte de rangement sur <https://shop.neveo.io/>, Neveo permet à ses clients de bénéficier d'un délai légal de rétractation de 14 jours calendrier pour retourner un produit qui ne satisferait pas, ceci sans pénalité ni frais additionnel, sauf les frais de retour. Ce délai commence à courir à compter du jour de livraison de la commande du Client. Le Client devra signaler dans ce délai, auprès du Service clientèle de la société Neveo par un courrier électronique à l'adresse [hello@neveo.io](mailto:hello@neveo.io), sa décision de retourner le(s) article(s). Le Client dispose alors d'un maximum de 14 jours pour faire parvenir les articles à Neveo à l'adresse suivante : Neveo SA 2 rue Auguste Orts 1000 Bruxelles Belgique.

Le présent droit de rétractation ne pourra être accepté que pour les articles réceptionnés par Neveo dans un état identique à l'état d'origine et dans leur emballage initial. Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis ne seront pas repris. En cas de retours abusifs, Neveo se réserve le droit de refuser les commandes ultérieures.

Neveo recommande au Client d'effectuer le retour de ses produits par le biais d'un transporteur de confiance. Il est fortement conseillé de retourner la marchandise en recommandé ou avec code de suivi et, le cas échéant, de souscrire une assurance auprès du transporteur de la valeur marchande des produits. Neveo se dégage de toute responsabilité quant aux risques liés au transporteur chargé du retour du ou des produits.

La valeur des articles retournés sera remboursée selon le moyen de paiement convenu avec le Client ou sous forme d'un avoir à déduire de la ou des commandes suivantes.

Neveo visera à rembourser toute rétractation conforme en numéraire dans un délai de 30 jours.

## **Article 9 - Territoire**

Le Service NEVEO est disponible dans le monde entier.

Le coffret cadeau et la boîte de rangement ne sont actuellement disponibles qu'en France et en Belgique.

## **Article 10 – Divers**

Le fait pour NEVEO de ne pas mettre en œuvre toute clause de ces CGU, ou de ne pas entreprendre toute action à l'égard d'un Utilisateur en cas d'éventuelle violation de l'une des dispositions des CGU, ne peut être interprété comme une quelconque renonciation à un droit.

Si une clause des CGU est jugée illégale, nulle ou pour toute autre raison inapplicable, alors cette disposition sera réputée divisible des conditions générales et n'affectera pas la validité et l'applicabilité des clauses restantes.

Ces CGU ainsi que la Politique de Vie Privée et les Conditions d'Abonnement décrivent l'ensemble de l'accord entre l'Utilisateur et NEVEO.

Les CGU ne sont pas cessibles, transférables ou sous-licenciables par l'Utilisateur lui-même.

Il se peut que se trouvent, sur la Plateforme et dans les Services proposés, et dans une mesure restreinte, des inexactitudes ou des erreurs, ou des informations qui sont en désaccord avec les CGU, la Politique de Vie Privée et/ou les Conditions d'Abonnement. En outre, il est possible que des modifications non autorisées soient faites par des tiers sur le site ou sur des Services annexes (réseaux sociaux...). NEVEO met tout en œuvre pour que ce genre d'écarts soient corrigés.

Toute notification ou avis concernant les CGU, la Politique de Vie Privée ou les Conditions d'Abonnement doit être faite par email à l'adresse [jerome.dbde@myneveo.com](mailto:jerome.dbde@myneveo.com) en précisant le nom, prénom, coordonnée de l'Utilisateur et l'objet de la notification.

#### **Article 11 - Droit applicable**

Les CGU sont gouvernées par le et interprétées conformément au droit belge, sauf dispositions légales impératives contraires, et sans que cela ne puisse priver le consommateur de la protection que lui assurent les dispositions impératives de la loi de sa résidence habituelle.

Avant d'intenter une action en justice, les parties prendront toutes mesures raisonnables afin de parvenir à une solution amiable du différend en cause.

Dans le cadre du règlement extrajudiciaire des litiges, le Service de Médiation des Consommateurs mis en place par le Gouvernement Fédéral est compétent en Belgique pour recevoir toute demande de règlement extrajudiciaire de litiges de consommation. Vous pouvez contacter le Service de Médiation des Consommateurs via le lien suivant : <http://www.mediationconsommateur.be//fr>.

En cas de litige transfrontière, le consommateur peut se tourner vers la plateforme de Règlement en ligne des litiges de la Commission européenne : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=FR>.

Tout litige relatif aux relations contractuelles entre parties, notamment quant à l'exécution et l'interprétation des CGU, Conditions d'Abonnement et Politique de Vie Privée, ainsi qu'aux actes quelconques des parties, et de manière générale, tout différend opposant les parties l'une à l'autre, seront soumis à la compétence exclusive des tribunaux du lieu du domicile de l'Utilisateur, sauf dispositions légales impératives contraires.



## CONDITIONS GÉNÉRALES D'ABONNEMENT

### Article 1 – Dispositions Générales

La plateforme [www.neveo.io](http://www.neveo.io), ses sous-domaines, et les applications y relatives (ci-après la « Plateforme ») est administrée par et est la propriété de NEVEO, une société anonyme de droit belge dont le siège social est sis à 1000 Bruxelles, 2 rue Auguste Orts (Belgique), inscrite au Registre des Personnes Morales de Bruxelles sous le numéro 0568.484.039, (ci-après « NEVEO »).

Pour toute question, réclamation et/ou remarque concernant la Plateforme, vous pouvez vous adresser à NEVEO par e-mail à Jérôme Dubois d'Enghien à l'adresse suivante : [jerome.dbde@myneveo.com](mailto:jerome.dbde@myneveo.com), auquel cas NEVEO s'engage à apporter une réponse sous 7 jours calendrier.

Les informations concernant la collecte et le traitement des données personnelles sont fournies dans la politique de vie privée de la Plateforme (ci-après la « Politique de Vie Privée »).

Les informations concernant les conditions d'utilisation sont fournies dans les conditions générales d'utilisation (ci-après les « CGU »).

L'utilisation de la Plateforme implique que l'Utilisateur de la Plateforme accepte de manière intégrale et irrévocable les conditions et directives d'emploi de la Plateforme reprises dans les CGU, les Conditions d'Abonnement, ainsi que la Politique de Vie Privée et tout autre document légal mentionné sur la Plateforme, et reconnaît du même fait en avoir pris pleinement connaissance.

NEVEO se réserve le droit de modifier, adapter, améliorer et/ou mettre à jour la Plateforme ainsi que les présentes conditions générales d'Abonnement (ci-après « CGA »), à tout moment, et ce afin de respecter les obligations légales ou d'améliorer la Plateforme. Toute version modifiée de ces CGA sera applicable aux Abonnements souscrits ou renouvelés à compter du jour de sa publication. NEVEO avertira les Utilisateurs. Cependant NEVEO recommande également à l'Utilisateur de les consulter régulièrement.

Les définitions reprises dans les présentes CGA reçoivent le sens qui leur est donné dans les CGU.

L'acceptation des présentes CGA suppose de la part des Utilisateurs qu'ils jouissent de la capacité juridique nécessaire. Si l'Utilisateur est mineur ou ne dispose pas de cette capacité juridique, il déclare avoir l'autorisation d'un tuteur, d'un curateur ou de son représentant légal.

### Article 2 - Abonnements et paiements

Un seul Abonnement doit être souscrit par Réseau et donc par Bénéficiaire.

Par défaut, le Proche souscrivant à l'Abonnement, donc le Proche Souscripteur, est le Proche Initiateur, qui a communiqué ses coordonnées bancaires lors de la création du Réseau sur la Plateforme.

Trois formules d'Abonnement mensuel (1 Journal) sont proposées au Proche Souscripteur :

Formules/formats	A4 (3 photos / page)	A5 ( 1 photo / page)
Formule 1 : 30 contenus / mois		9,99€
Formule 2 : 60 contenus / mois		14,99€

Formule 3 : 50 contenus / mois	9,99€	
Formule 4 : 100 contenus / mois	14,99€	
Formule 5 : 180 contenus / mois	19,99€	

Trois formules d'Abonnement annuel (12 Journaux) sont proposées au Proche Souscripteur :

Formules/formats	A4 (3 photos / page)	A5 ( 1 photo / page)
Formule 6 : 30 contenus / mois		89,91€
Formule 7 : 60 contenus / mois		134,91€
Formule 8 : 50 contenus / mois	89,91€	
Formule 9 : 100 contenus / mois	134,91€	
Formule 10 : 180 contenus / mois	179,91€	

Le nombre de Contenu indiqué est celui disponible par Bénéficiaire pour l'ensemble des Proches. La mise en page, l'impression et l'envoi postal du Journal sont compris dans le prix. Les formules d'Abonnement proposées s'entendent toutes taxes comprises.

NEVEO se réserve le droit de modifier ces formules ainsi que de proposer des formules supplémentaires.

Le paiement de l'Abonnement souscrit par le Proche Souscripteur se fait par voie électronique sur la Plateforme ou via les applications mobiles (IOS et Android). Le Proche Souscripteur choisit son mode de paiement au moment de la communication de ses coordonnées bancaires. Il peut payer au moyen de Visa, Mastercard et American Express. Les paiements s'effectuent par l'intermédiaire d'un système sécurisé SSL (Système de paiement sécurisé « Stripe » (stripe.com)).

Le premier paiement a lieu lors de l'inscription. Si durant le processus d'achat en ligne, le montant à payer ne peut être débité du compte (solde insuffisant, mauvais numéro de compte, problème technique,...), l'Abonnement est considéré comme n'étant pas souscrit.

Après paiement, une confirmation est adressée automatiquement par courrier électronique au Proche Souscripteur reprenant les détails de l'Abonnement.

Ensuite, le montant de l'Abonnement est débité automatiquement, en fin de mois, mensuellement pour les formules 1, 2, 3, 4 et 5. Pour les formules 6, 7, 8, 9 et 10, étant donné le caractère annuel de la formule, le compte est débité en une seule fois, au moment de l'inscription.

L'offre d'une possibilité de paiement sur Internet n'emporte en aucun cas la garantie de la part de NEVEO que ce système soit infaillible, sans perturbations, interruptions ou erreurs. NEVEO ne peut être tenu responsable pour un quelconque dommage, direct ou indirect, encouru lors de l'exécution d'un paiement sur Internet.

Le Proche Souscripteur s'engage à fournir des coordonnées bancaires complètes à NEVEO et à maintenir à jour lesdites informations aux fins d'éviter tout incident de paiement. Le non-paiement

d'une échéance entraîne suspension immédiate des Services. NEVEO sera en droit d'exiger la résiliation automatique dudit contrat aux entiers torts du Proche Souscripteur

Si le Proche Souscripteur souhaite exercer son droit de rétractation, le montant que le Proche Souscripteur a payé sera remboursé, conformément à l'article 4, sur son numéro de compte en décaissant les 14 jours suivant la rétractation.

Les Journaux étant imprimés le dernier jour du mois calendrier, dans l'hypothèse où le Proche Souscripteur souscrit après le premier jour du mois, il comprend et accepte que le premier Journal et, le cas échéant, la première mensualité, couvrira une période plus courte qu'un mois. Ce premier mois et/ou Journal sera néanmoins facturé entièrement conformément à la formule d'Abonnement sélectionnée. Par exemple, si le Proche Souscripteur souscrit à un Abonnement le 15 du mois, et si le mois en cours compte 30 jours, étant donné que l'impression sera lancée le 30 du mois à 23h59 sur son propre fuseau horaire, les Proches ne bénéficieront que d'une période de quinze jours afin de communiquer du Contenu pour le Journal qui sera imprimé ce mois-là. Ce journal sera néanmoins entièrement facturé conformément à la formule d'Abonnement sélectionnée, à savoir il comptera comme une mensualité s'agissant des formules 1, 2, 3, 4 et 5 ou un douzième de l'Abonnement annuel s'agissant des formules 6, 7, 8, 9, et 10.

Dans le cas où aucun Contenu n'est envoyé pendant un mois, ou dans le cas où l'adresse de livraison n'est pas communiquée, l'Abonnement suit son cours et sera facturé, bien qu'aucun Journal ne soit délivré. NEVEO s'engage cependant, à rembourser ce Journal sur simple demande envoyée par mail à l'adresse suivante : [hello@myneveo.com](mailto:hello@myneveo.com).

### **Article 3 - Durée et Résiliation**

L'Abonnement est conclu pour une durée d'un mois s'agissant des formules 1, 2, 3, 4 et 5 et de douze mois s'agissant des formules 6, 7, 8, 9 et 10. A l'expiration de la période initiale, l'Abonnement sera automatiquement renouvelé pour une durée identique à la période initiale, soit un mois s'agissant des formules 1, 2, 3, 4 et 5 et douze mois s'agissant des formules 6, 7, 8, 9 et 10, par mécanisme de tacite reconduction, et ce même si le Proche Souscripteur n'a pas manifesté son intention que l'Abonnement ne soit pas renouvelé. Le Proche Souscripteur peut manifester cette volonté dans son espace utilisateur via son ordinateur, ou en écrivant à NEVEO à l'adresse [hello@myneveo.com](mailto:hello@myneveo.com), jusqu'au dernier jour du mois qui suit le renouvellement de l'Abonnement (i.e. jusqu'à la veille de la première impression du Journal lié à l'Abonnement renouvelé).

Le Proche Souscripteur peut mettre fin à l'Abonnement à tout moment dans son espace utilisateur via la Plateforme sur son ordinateur, ou en écrivant à NEVEO à l'adresse [hello@myneveo.com](mailto:hello@myneveo.com). Dans ce cas, le Journal du mois en cours ne sera pas délivré. Les Proches du Réseau seront avertis de la fin de l'Abonnement et seront invités à souscrire à un nouvel Abonnement.

L'Abonnement pourra également être résilié immédiatement sans préavis ni indemnité en cas de faute grave dans l'exécution des obligations par l'une des Parties. A titre exemplatif et de manière non exhaustive, seront qualifiés de faute grave :

- Le non-paiement total ou partiel d'une échéance de l'Abonnement par le Proche Souscripteur ;
- Le non-respect par un Utilisateur des CGU et/ou CGA ;
- L'absence de distribution des Journaux par NEVEO durant deux mois consécutifs (hors cas de force majeure)

NEVEO peut à tout moment résilier ou suspendre un Abonnement ou suspendre l'accès à la Plateforme, et notamment dans les cas suivants :

- utilisation non autorisée, réelle ou suspectée, de la Plateforme et/ou du Contenu, ou
- du non-respect par un Utilisateur des présentes CGU et/ou CGA.

En cas de fin de l'Abonnement, par l'Utilisateur ou NEVEO, ou en cas de suspension d'un Abonnement ou de l'accès à la Plateforme par NEVEO, NEVEO ne pourra être tenue responsable envers l'Utilisateur ni envers les Proches liés au Réseau concerné. NEVEO se réserve expressément le droit de demander le paiement de dommages et intérêts pour le dommage éventuellement subi.

#### **Article 4 – Droit de rétractation**

Le Proche Souscripteur bénéficie d'un délai légal de rétractation de 14 jours pour annuler son Abonnement. Ce délai expire 14 jours après le jour de la souscription à l'Abonnement.

Pour exercer ce droit de rétractation, le Proche Souscripteur doit communiquer à NEVEO de manière non équivoque sa volonté d'exercer son droit. Il peut le faire par courrier ou e-mail ou en utilisant le formulaire de rétraction. Afin de se conformer au délai de rétractation, le Proche Souscripteur doit envoyer sa communication concernant l'exercice du droit de rétractation avant que le délai de rétractation ne soit écoulé. Etant donné que le droit de rétractation ne s'applique pas pour la fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés, les Journaux déjà conçus entre le jour de souscription et le jour de l'exercice de ce droit restent dus.

Le Proche Souscripteur sera remboursé endéans les 14 jours suivant le jour où NEVEO est informé de la volonté de l'Utilisateur de se rétracter, à l'exception des montants précisés à l'alinéa précédent.