

Politique de Vie Privée

1. Dispositions générales

La présente Politique de Vie Privée est applicable au traitement de données effectué par NEVEO, une société anonyme de droit belge dont le siège social est sis à 1000 Bruxelles, 2 rue Auguste Orts (Belgique), inscrite au Registre des Personnes Morales de Bruxelles sous le numéro 0568.484.039 (ci-après « **NEVEO** »).

L'objectif de cette Politique de Vie Privée est de spécifier les catégories de données personnelles que NEVEO collecte via le site internet www.neveo.io, ses sous-domaines, services, et tout autre moyen lié aux technologies de l'information et la communication (ci-après la « **Plateforme** »). Elle décrit également la manière dont les données peuvent être traitées et dévoilées à des tiers. La Politique de Vie Privée définit aussi les différentes mesures que NEVEO a mises en œuvre afin de sauvegarder la sécurité et la confidentialité des données personnelles collectées.

NEVEO se soucie de la vie privée des visiteurs de sa Plateforme et de ceux dont les données personnelles peuvent être collectées (ci-après « **Utilisateurs** ») et va seulement collecter et traiter les données personnelles conformément aux dispositions de la présente Politique de Vie Privée.

NEVEO doit être considérée comme responsable de traitement de données personnelles et agira dans le respect des dispositions de la loi belge du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel (ci-après : « loi relative à la protection de la vie privée ») telle que modifiée par la loi du 11 décembre 1998 et la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques et tel que plus amplement spécifié dans la présente Politique de Vie Privée, ainsi que le Règlement Général sur la Protection des Données (Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016), dès son application.

Toute question relative au traitement des données personnelles peut être adressée par e-mail à privacy@neveo.io.

NEVEO se réserve le droit de modifier cette Politique de Vie Privée à tout moment et, dans la mesure autorisée par la loi, sans avertissement préalable, afin de se conformer aux (nouvelles) obligations légales et/ou améliorer ses services envers vous. Dès lors nous vous conseillons de consulter la Plateforme régulièrement.

Il convient de tenir compte du fait que la Plateforme peut contenir des liens vers d'autres plateformes digitales ou ressources internet qui peuvent elles-aussi collecter des données personnelles volontairement, par le biais de cookies ou d'autres technologies. NEVEO décline toute responsabilité pour ces sites et ressources internet dont elle n'est pas responsable et qu'elle ne contrôle pas ainsi que pour la collecte, l'usage et la divulgation qui sont faits de vos données personnelles par ces tiers. NEVEO vous recommande d'examiner les politiques de vie privée de ces autres sites et ressources internet afin de comprendre comment ils recueillent et utilisent les données personnelles.

2. Données personnelles recueillies par NEVEO et utilisation de ces données personnelles

L'Utilisateur reconnaît et accepte que les données personnelles qu'il communique à la Plateforme soient traitées conformément à la présente Politique de Vie Privée.

Les catégories de données personnelles qui peuvent être collectées lors de la visite de la Plateforme ou encore en communiquant avec NEVEO sont les suivantes :

- (a)** Le prénom, l'adresse e-mail et le mot de passe communiqués en complétant le formulaire en ligne lors de votre inscription et nécessaires afin de créer un compte utilisateur ;
- (b)** Les données de paiement (coordonnées bancaires ainsi que le détail et historique des transactions) communiquées afin de souscrire aux services de NEVEO ;
- (c)** Le nom, la langue, la photo de profil, le numéro de téléphone et le genre, afin d'assurer un suivi après-vente optimal et améliorer l'esthétisme du journal ;
- (d)** Le surnom ainsi que la date d'anniversaire du destinataire du journal, afin de personnaliser les services ;
- (e)** Le nom, prénom et l'adresse postale du destinataire, afin d'effectuer la livraison du journal ;
- (f)** Les données communiquées par Facebook (photo de profil, adresse e-mail et nom), lorsque l'Utilisateur opte pour la connexion à la Plateforme par l'intermédiaire de Facebook ;
- (g)** Les informations communiquées pour les besoins de la réalisation des opérations de maintenance et d'assistance en ligne ;
- (h)** Les informations relatives au matériel de l'Utilisateur et à l'utilisation de la Plateforme, telles que les adresses IP, la localisation géographique, le type d'appareils utilisés, l'ID d'appareils uniques, le type de système d'exploitation et la version, la durée et la date de la visite, le type de connexion réseau et le fournisseur, les performances réseau de l'appareil, le type de navigateur, les données des capteurs des terminaux mobiles (accéléromètre ou gyroscope), la langue sélectionnée, les informations activant la gestion des droits numériques,... dont le traitement est nécessaire afin de fournir certaines fonctionnalités de la Plateforme et d'utiliser certains cookies, étant entendu que l'utilisation des cookies et des balises internet par NEVEO est précisée dans la Politique relative aux cookies, que l'Utilisateur est invité à consulter ;
- (i)** Les photographies et messages textes communiqués à la Plateforme afin de permettre à NEVEO de réaliser et imprimer les journaux.

L'exigence de la fourniture des données A, B, E, F, G, H, I conditionne la conclusion du contrat, étant donné que NEVEO ne pourra fournir les services tels que décrits dans les CGU en l'absence de traitement desdites données. Les données personnelles C et D sont collectées et traitées sur la base du consentement de l'Utilisateur. L'Utilisateur n'est pas tenu de fournir les données C et D. Cependant, en l'absence de fourniture de ces données C et D, l'Utilisateur pourra ne pas avoir accès à certaines fonctionnalités de la Plateforme et des services.

Les Utilisateurs ne peuvent divulguer des données personnelles relatives à une autre personne à NEVEO, excepté dans la mesure où cette personne y a consenti conformément à la présente Politique de Vie Privée. L'Utilisateur ayant souscrit à l'abonnement pour un bénéficiaire, ou invitant un tiers à rejoindre la Plateforme en insérant son adresse email et/ou son numéro de téléphone, déclare dès lors avoir obtenu l'autorisation de ce dernier pour communiquer ses informations personnelles.

NEVEO ne va pas collecter de données sensibles. Cela inclut des données telles que celles liées à la race ou l'origine ethnique, aux croyances religieuses, au casier judiciaire, à la santé physique ou mentale, ou à l'orientation sexuelle de l'Utilisateur. NEVEO va, si nécessaire, obtenir le consentement explicite de l'Utilisateur pour collecter de telles données.

L'Utilisateur s'engage à communiquer des données personnelles exactes à NEVEO. L'Utilisateur peut à tout moment modifier ces informations dans la rubrique « Editer le profil du bénéficiaire », et « Editer mon profil ». NEVEO ne pourra être tenu responsable d'une quelconque défaillance de ses services liée à des informations erronées communiquées par l'Utilisateur.

NEVEO veille à ce que ses activités de marketing direct soient conformes à la législation applicable. NEVEO ne vend ni ne loue des données personnelles à des agences marketing ou à des tiers.

NEVEO est susceptible de communiquer les données personnelles avec toute entreprise avec laquelle NEVEO serait susceptible de fusionner ou d'être acquise dans le cadre d'une réorganisation. NEVEO s'engage néanmoins à vous en informer le cas échéant.

3. Droits des Utilisateurs

Chaque Utilisateur dispose gratuitement du droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression de ses données. Il a également un droit à la portabilité des données, ce qui implique que NEVEO puisse, à la demande de l'Utilisateur, lui fournir ses données personnelles et/ou les fournir à des tiers sous une forme structurée et lisible par machine. Il peut également s'opposer gratuitement et sur simple demande à certains traitements de données. Dans l'hypothèse où la base légale du traitement est le consentement, il peut à tout moment retirer son consentement pour le traitement des données.

Les droits susmentionnés peuvent être exercés, moyennant le respect des conditions légales, en écrivant à NEVEO à l'adresse électronique suivante privacy@neveo.com.

4. Sécurité de vos données personnelles

NEVEO prend toutes les mesures raisonnables de sécurité contre la perte, le mauvais usage et l'altération des données qui lui sont confiées par les Utilisateurs, ainsi que pour garantir le caractère confidentiel des données personnelles transmises par l'Utilisateur.

Chaque Utilisateur reconnaît toutefois que la communication de données personnelles via internet n'est pas exempte de tout risque. L'Utilisateur reconnaît dès lors que NEVEO ne peut être tenue responsable d'éventuels préjudices directs ou indirects dont il serait victime à la suite d'une utilisation illégale ou irrégulière de ses données personnelles par des tiers non autorisés à utiliser ces données.

Toutefois, NEVEO vous rappelle qu'il vous appartient de prendre toutes les mesures appropriées pour la protection de votre matériel, données ou logiciels informatiques notamment contre les virus informatiques circulant sur le réseau.

5. Transmission des données personnelles

NEVEO transfèrera des données aux prestataires de service qui utilisent les données en son nom, à savoir, Facebook (à des fins de marketing), son imprimeur (afin d'imprimer les journaux), les services postaux (afin de délivrer les journaux), SMARTELIA SPRL (à des fins de fourniture de services après-vente), la société NETGURU (à des fins de prestations de services IT – design, développement et maintenance) ainsi qu'Amazon web services (à des fins de stockage).

NEVEO ne communiquera aucune donnée à des tiers pour des finalités secondaires ou distinctes de celles mentionnées ci-avant, sauf mention contraire au moment de la collecte de ces données. A ce titre, NEVEO prend toutes les précautions utiles afin d'en préserver la confidentialité et déclare être en relation avec des hébergeurs et fournisseurs de technologies de confiance, réputés pour le sérieux de leurs prestations et le haut degré de protection qu'ils accordent à la confidentialité des données personnelles.

Les données personnelles pourront être communiquées par NEVEO aux autorités judiciaires, aux autorités administratives ou autres instances, ou à des tiers si cela s'avère nécessaire ou souhaitable pour répondre aux obligations légales ou réglementaires ou dans le cadre des finalités susmentionnées.

6. Durée de la conservation des données

NEVEO ne conserve pas les données collectées au-delà de la durée prévue par la loi et, dans tous les cas, pas pour une période plus longue que nécessaire pour les finalités mentionnées ci-avant. Les données seront conservées tant que l'Utilisateur est actif. L'Utilisateur est considéré ne plus être actif 12 mois après sa dernière connexion.

7. Transfert international de données

NEVEO ne va effectuer aucun transfert de données personnelles vers des pays qui n'ont pas une législation relative à la protection des données équivalente à celle en vigueur dans l'Espace Economique Européen.

8. Traitements statistiques

L'Utilisateur reconnaît à NEVEO le droit d'utiliser ses données à des fins statistiques, et dès lors qu'elles auront été rendues anonymes, et de transférer ou de céder à tout tiers les résultats statistiques correspondants.

9. Enregistrement auprès de l'autorité de surveillance

NEVEO a enregistré son activité comme responsable de traitement de données auprès de la Commission belge de la protection de la vie privée.

Cette déclaration peut être consultée dans le registre public à l'adresse www.privacycommission.be/

10. Questions des Utilisateurs

Pour toutes questions sur la présente Politique de Vie Privée, ou si vous avez l'impression que vos intérêts ne sont pas représentés ou le sont de façon inadéquate, veuillez adresser vos questions à NEVEO à l'adresse suivante privacy@neveo.io.

Chaque Utilisateur dispose également du droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données (<https://www.privacycommission.be/fr/contact>). Il est cependant invité à contacter préalablement NEVEO.

Politique relative aux cookies

1. Informations générales

NEVEO SA (ci-après « NEVEO ») dont le siège social est sis à 1000 Bruxelles, 2 rue Auguste Orts, inscrite au Registre des Personnes Morales de Bruxelles sous le numéro 0568.484.039 fournit l'application, ses services et tout autre moyen lié aux technologies de l'information et la communication (ci-après « Plateforme »).

Les cookies de l'Utilisateur de la Plateforme sont collectés conformément aux dispositions de la présente Politique relative aux cookies.

2. Façon dont NEVEO utilise les cookies

2.1. Que sont les cookies ?

Les cookies sont de petits fichiers texte ou des petits blocs d'informations stockés sur la Plateforme. Quand l'Utilisateur navigue ultérieurement à nouveau sur la Plateforme, les données stockées dans le cookie peuvent être récupérées par la Plateforme pour notifier la Plateforme de l'activité antérieure de l'Utilisateur. Cela aide la Plateforme à se souvenir d'informations sur l'utilisation de l'Utilisateur. L'Utilisateur peut choisir d'activer ou de désactiver les cookies. Les cookies ne contiennent habituellement pas d'informations qui identifient personnellement un Utilisateur, mais des informations personnelles que nous stockons peuvent être liées à des informations stockées dans ou obtenues par des cookies. Davantage d'informations peuvent être trouvées sur les adresses suivantes : <http://www.allaboutcookies.org/> ou <http://www.aboutcookies.org/>.

2.2. Objectif de l'usage des cookies

NEVEO utilise les cookies pour améliorer son service. Les cookies sont utilisés afin de permettre à l'Utilisateur de naviguer sur la Plateforme et de fournir certaines fonctionnalités, et ce notamment afin de permettre aux Utilisateurs connectés d'être reconnus d'une page à l'autre et ainsi d'éviter de devoir se reconnecter. Les cookies permettent également de récolter des indices de comportements frauduleux afin de protéger l'Utilisateur. Un autre usage des cookies est celui d'assurer une visite sécurisée sur la Plateforme. NEVEO utilise également les cookies nécessaires à la collecte d'informations statistiques anonymes par Google Analytics.

3. Quelles informations sont collectées ?

Les cookies peuvent inclure des clics sur des boutons particuliers, des connexions ou un enregistrement de l'utilisation faite de la Plateforme par l'Utilisateur.

La Politique relative aux cookies est conforme au droit belge (loi belge du 10 janvier 2012 portant des dispositions diverses en matière de communications électroniques, MB 20/9/2012).

4. Quels types de cookies sont utilisés ?

<u>Catégorie de l'usage</u>	<u>Description</u>	<u>Exemple</u>
Cookies strictement nécessaires	Ces cookies sont strictement nécessaires afin de permettre à	

	l'Utilisateur de se déplacer sur la Plateforme ou de fournir certaines fonctionnalités demandées.	
Cookies fonctionnels	Améliorent l'expérience de l'utilisateur sur le site en retenant ses préférences	Permet à l'utilisateur connecté d'être reconnu d'une page à l'autre et ainsi d'éviter de devoir se reconnecter.
Sécurité	Destiné à prévenir la fraude et à protéger les données contre des tiers non autorisés.	Par exemple, nous utilisons les cookies pour récolter des indices de comportements frauduleux afin de protéger les Utilisateurs.
Cookies de performance	Ces cookies aident à améliorer la performance de la Plateforme afin de fournir une meilleure expérience à l'Utilisateur.	Par exemple, les étapes franchies lors de la création du compte, les paiements effectués ou non, les boutons sur lesquels il est cliqué. Google Analytics aide NEVEO à analyser comment les Utilisateurs utilisent la Plateforme. Il enregistre le nombre des Utilisateurs et donne des informations à propos de leur comportement global, tel que la durée typique d'une utilisation.

5. Gestion des cookies dans votre navigateur

Certaines personnes préfèrent ne pas autoriser les cookies. C'est pourquoi les navigateurs donnent la possibilité de gérer les cookies. Veuillez visiter les sites internet des différents navigateurs afin d'apprendre comment bloquer le stockage de cookies. Il est également possible de supprimer des cookies installés actuellement sur votre ordinateur. La qualité de la Plateforme et des services ainsi que les fonctionnalités peuvent être restreintes dans le cas où les cookies sont bloqués.

6. Cookies tiers

Les cookies tiers sont des cookies qui n'appartiennent pas à la Plateforme et qu'un tiers peut placer sur votre navigateur lorsque vous visitez notre Plateforme. Ils apportent une fonction ou un service supplémentaire à la Plateforme mais nous ne contrôlons pas toujours leur utilisation puisqu'elle dépend de ces tiers. Si vous souhaitez en savoir plus sur la gestion des cookies tiers, veuillez consulter le site internet et la politique de respect de la vie privée des tiers concernés (par exemple Google Analytics et Stripe).

7. Modifications dans la Politique relative aux cookies

NEVEO peut mettre à jour cette Politique relative aux cookies à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur la Plateforme. Il est recommandé aux Utilisateurs de vérifier la Politique relative aux cookies régulièrement.

8. Questions des Utilisateurs

Pour toutes questions sur la présente politique relative aux cookies, ou si vous avez l'impression que vos intérêts ne sont pas représentés ou le sont de façon inadéquate, veuillez adresser vos questions à NEVEO à l'adresse suivante privacy@neveo.io.